

## 「さやま光」の「さやま光電話(オフィスプラン含む)」をお申し込みのお客さまへ

この度は、「さやま光電話」または「さやま光電話オフィスプラン」をお申し込みいただき、ありがとうございます。  
 さやま光電話またはさやま光電話オフィスプランは、NTT東日本・NTT西日本(以降、NTT東西といいます)が提供する  
 フレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光IP電話サービスです。NTT東西が提供する加入  
 電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサー  
 ビスなど、ご利用上の留意事項がございます。表面、裏面の留意事項をご確認ください。

年 月 日

(署名)

㊞

加入区分	サービスプラン名称	月額基本料(税抜)
個人	さやま光電話	500円～
	さやま光電話プラス	1,300円～
法人	さやま光電話オフィス	1,300円～
	さやま光電話オフィスプラス	1,000円～

## ご利用上の留意事項

ご利用になる前に設定が必要な付加サービス(着信転送等)があります	<p>○さやま光電話の付加サービス「着信転送」「ナンバーリクエストサービス」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。</p> <p>○なお、NTTの加入電話でボイスワープやナンバー・リクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。          (各種付加サービスの設定方法、操作方法はこちら) <a href="http://flets.com/hikaridenwa/support/add.html">http://flets.com/hikaridenwa/support/add.html</a></p>
停電時にご利用できません	○停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関への情報通知	○緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。 なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	<p>○114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。</p> <p>○電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。          一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。          さやま光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。</p> <p>※接続できない番号の一覧は、フレッツ公式ホームページ          [ひかり電話] <a href="http://flets.com/hikaridenwa/">http://flets.com/hikaridenwa/</a> でご確認ください。</p>
一部ご利用できないサービスがあります	<p>○NTT加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東西にて提供するサービス(割引サービス等)は解約となります。</p> <p>○NTT加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。さやま光電話、さやま光電話オフィスプランでご利用いただける付加サービスは、当社ホームページ「さやま光」利用規約等でご確認いただけます。</p> <p>○NTT東西以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者様へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。</p> <p>○「着信転送」は、転送元案内機能がないなど、NTT加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。          詳しくはフレッツ公式ホームページに掲載されている「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。</p>
一部ご利用できない電話機などがあります	<p>○ISDN対応電話機(i・トレンビーなど)、緊急通報機能を備えた福祉用電話機(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズなど)はご利用いただけません。</p> <p>○FAXはG3モードのみご利用いただけます。          ※G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。          ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。          ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタ等の設定によっては、さやま光電話からのFAX送信ができない場合があります。</p> <p>○モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。</p> <p>○加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。</p>
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<p>○NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客様が、さやま光電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番号移行工事費2,000円(税抜)がかかります。</p> <p>○番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。          加入電話などの休止には、別途利用休止工事費2,000円(税抜)がかかります。工事完了後、NTT東西から休止番号を記載した休止票を送付します。          利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。</p> <p>○番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越等)する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。</p>

解約時における電話番号の継続利用について	○さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません
着信課金サービスをご利用の場合	○着信課金サービス提供事業者様において、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。 お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へさやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)へ変更する旨の連絡を行ってください(各事業者様との解約手続きが必要となる場合があります)。 ※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合	○ご契約の事業者様(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。 お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)に変更する旨の連絡を行ってください。 「ナンバー・ディスプレイ」などをご利用いただくことで、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。
県間、国際通話について	○さやま光電話のご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。 ○国際通信等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。 ○第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。 詳細は <a href="http://www.ntt-east.co.jp/info/detail/130607_01.html">http://www.ntt-east.co.jp/info/detail/130607_01.html</a> をご参照ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。
工事担当者がお伺いせずに、さやま光、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)に関する工事を行う場合	○さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)及び付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「さやま光電話ルーター(またはさやま光電話オフィスプラン対応機器)」の再起動を行ってください。
保守について	○故障修理などの受付は、9:00～17:30となります。(年末年始除く) ※17:30～翌日9:00までは、時間外窓口で受付となり、翌営業日以降に順次ご対応いたします。

**【お問い合わせ先】**

**狭山ケーブルテレビ株式会社**

SAYAMA CABLE TV

本社 〒350-1306 埼玉県狭山市富士見2-4-5

TEL:04-2956-1118 FAX:04-2958-0566

E-mail:infoegy@staff.s-cat.ne.jp

営業所 〒350-1334 埼玉県狭山市狭山20-1

TEL:04-2954-2200 FAX:04-2954-6677

☎0120-340-379