

ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビ
重要事項説明
(インターネット、ケーブルプラス光電話)

2023年11月15日
狭山ケーブルテレビ株式会社

目次

■サービスのご利用について

1. サービス内容について
2. 解約について
3. 工事について
4. その他
5. NTT東日本・NTT西日本等からの切替および番号ポータビリティについて

■料金について

1. 登録料・手続き料金について
2. 通話料の割引（auまとめトーク）
3. 月額利用料
4. 電話料金について
5. 料金についてのご注意

■注意事項

1. ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビサービスについて
2. 電話サービスについて
3. 宅内機器について

■サービスのご利用について

※必ずお読みいただき、□にチェックレを入れてください。

1. サービス内容について

- **共通** ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビサービスは、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービス、およびケーブルプラス光電話サービスを、狭山ケーブルテレビとKDDIが提供するものです。

サービスの名称・種類

サービス名	ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビサービス	
メニュー	1ギガコース	
サービス名称	インターネット（ケーブルプラス光1Gコース）	電話（ケーブルプラス光電話）
サービス種類	インターネット接続サービス[F T T Hサービス]	I P電話サービス

- **共通** 停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器）に電源が供給されない場合は、ネット・電話（着信を含みます）の各サービスはご利用いただけません。
また、お客様宅が停電でなくても、お客様（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部地域のお客様に限ります）の光回線が収容されている設備が長時間の停電となるときは、ネット・電話（着信を含みます）の各サービスをご利用いただけない場合があります。
- **ネット** ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	下り速度*1	上り速度*2
1ギガコース	1Gbps	1Gbps

*1. 下り方向における、最大通信速度 *2. 上り方向における、最大通信速度

- **ネット** お客様が1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
- **電話** 電話サービスは、電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合や、FTP等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

2. 解約について

- **共通** ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビサービス（以下、ケーブルプラス光という。）の契約内容の変更、解約のお手続きは、狭山ケーブルテレビにて受付いたします。
- **共通** お申込み後に取消し、または解約をご希望される場合は、速やかに狭山ケーブルテレビにご連絡ください。
ご利用開始前、お客様より申し込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。
なお、既に設置された宅内機器については、狭山ケーブルテレビの指定する方法にてご返却ください。
また、宅内機器のご返却が確認できない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

（単位：台）

本機器の種別	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	20,000円（税込22,000円）
ONU機器	10,000円（税込11,000円）

- **共通** ケーブルプラス光のご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等（KDDIが提供するブロードバンドサービス等を含みます）の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。NTT回線等から番号ポータビリティ（注意事項2. 電話サービスについて(2)-1参照）を利用して電話サービスをお申込みされた場合（項番5参照）は、ケーブルプラス光電話のご利用開始後に、電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に、それぞれ必要な解約手続きを行ってください。
- **共通** 狭山ケーブルテレビおよびKDDIは、本サービスの契約書を郵送または当社指定の方法にて交付いたします。
本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
狭山ケーブルテレビが交付した契約書と、KDDIの契約書（ケーブルプラス光電話をご契約のお客様のみ）が別々に届く場合には、いずれか遅い方の期限が有効となります。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。
- **ネット** 初期費用として、契約手数料2,000円（税込2,200円） 開通工事料15,000円（税込16,500円）がかかります。
光ケーブルの引込み工事を実施後、お客様のご都合により課金開始日前にお申込みを取消される場合、すでに完了済みのサービス提供に係る手数料および工事費用はご請求させていただきます。
ケーブルプラス光1Gコースの最低ご利用期間は1年間で、お客様からのお申し出が無い限り自動更新となります。（起算月はネットサービスの課金開始月）。1年以内にご解約された場合、短期解約違約金4,500円（税込4,950円）をご請求させていただきます。

- **電話** ケーブルプラス光電話契約内容の変更、解約のお手続きは、狭山ケーブルテレビにて受付いたします。ただし一部ご契約内容の変更は、My auでも受付いたします。
番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は（以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます）、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。

3. 工事について

- **ネット** 本サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。
- **ネット** 工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁に配線させて引込み口（電話配管、エアコンダクト等）より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。
※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なうことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- **ネット** 賃貸住宅にお住まいの場合
事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。
- **共通** オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申込みください。

メニュー		内容	料金
訪問費		作業員がお客様のお宅に伺います。	3,000円（税込3,300円）
作業費 （部材費含む）	ケーブル敷設工事	お客様宅内のケーブルをきれいに配線します。	1,000円/m（税込1,100円）
	LANモジュラージャック	LANモジュラージャックを取り付けます。	1,000円/m（税込1,100円）
	電話モジュラージャック	電話モジュラージャックを取り付けます。	1,000円/m（税込1,100円）
	モール	ケーブル配線を保護するカバーです	300円/m（税込330円）

4. その他

- **共通** サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、狭山ケーブルテレビからお客様にご連絡します。
- **共通** 宅内工事の実施前に、お客様より申し込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。
なお、度重なる申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- **共通** サービス提供開始以降であっても、設備等（電柱の地中化、移転等）の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。
この場合、狭山ケーブルテレビからお客様にご連絡します。
- **共通** お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。
現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- **電話** ケーブルプラス光電話の申込みにより、ケーブルプラス光電話契約が登録された au ID を KDDI が払い出します。au ID は、My au のログインなどに利用します。なお、au ID の利用は「ID 利用規約」によります。
- **電話** ケーブルプラス光電話の新規お申込み時にご登録いただきました暗証番号は、サービスご利用時のご本人確認をするために重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行なっていただきます。暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、KDDI は契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。
- **共通** ケーブルプラス光は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- **ネット** 各プロバイダのネットサービス（メールアドレス／ホームページ URL 等）の扱いについて
各プロバイダネットサービスの継続利用に係る条件や可否が異なるため、継続利用に関しては各プロバイダにお問い合わせください。
狭山ケーブルテレビをご利用中の方においては、狭山ケーブルテレビまで直接お問い合わせください。
- **電話** 電話サービスのご利用は、電話機をホームゲートウェイ（HGW）に接続する必要があります。
番号ポータビリティ完了後は、HGW に接続していない電話機はご利用できなくなります。

- 電話** 緊急通報システムをご利用の場合
緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機（ペンダントタイプの場合もあります）で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 電話** モデム通信（ガス・水道検針サービス等）をご利用の場合
発信先の電話番号・通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますので、事前にお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
- 電話** 発信番号表示サービスをお申込みの場合
お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書・メーカー等にご確認ください。
- 電話** NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、ケーブルプラス光電話が利用できるタイミングは、工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間程度となります。*1*2
（なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。）
*1. 上記ご利用開始までのタイミングは、あくまでも目安であり、番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のためさらに時間がかかる場合があります。
*2. 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます（その間利用料金はかかりません）。
- 電話** NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、他社電話サービスは、ケーブルプラス光電話に切り替わった後、自動的に解約となります（切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切替ができなくなりますのでご注意ください）。
なお、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）もご利用の場合は、ケーブルプラス光電話に切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。
- 電話** ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合、現在ご利用中のケーブルプラス電話は、ケーブルプラス光電話に切り替わった後、自動的に解約となります。

5. NTT 東日本・NTT 西日本等からの切替および番号ポータビリティについて

- 電話** NTT 回線（加入電話／INS ネット 64）等をお使いのお客様がケーブルプラス光電話に番号ポータビリティでお申込みされますと、NTT 電話サービス等のご利用は終了となります。
なお、お申込みにあたっては下記の 5 つの事項を必ずご確認ください。お申込みにあたりお客様（NTT 電話契約者様）の同意が必要となります。（ご確認のため、以下の□にチェックを入れてください。）
- 1. お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。
 - 電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、ケーブルプラス光電話へのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
 - 電話加入権をお持ちでないお客様は、「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、ケーブルプラス光電話へのご加入で「解約」となります。
 - 「利用休止」または「解約」に関する NTT 等 への手続きについては、KDDI が代行いたします。
- 2. NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円（税込 2,200 円）が NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます。
- 3. ご利用いただけなくなるサービスがございます。
 - ①NTT のすべてのサービス（NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス／ナンバー・ディスプレイ等）はご利用いただけなくなります。（*）
 - ②ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。
 - ISDN 専用の電話機・専用端末はご利用いただけなくなります。
 - DSU（回線終端装置）・TA（ターミナルアダプタ）は必ず取外してご利用下さい。
 - ③NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなります。
 （*）別途 KDDI より代替りのサービスを提供させていただきます。
- 4. NTT から通信機器（フレッツ・ADSL 専用機／黒電話等）をレンタルされている場合は、返却または買取りが必要となります。必ず NTT の 116 番にご連絡ください。
- 5. 「注意事項 2－（2）現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続してご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合」に記載の事項に同意ください。

■料金について

1. 登録料・手続き料金について

□ ネット

メニュー	登録料
ケーブルプラス光 1G コース	2,000 円 (税込 2,200 円)

□ 電話

手続き	料金
番号変更※	2,000 円 (税込 2,200 円) /登録
定額あんしんパック登録手数料	3,000 円 (税込 3,300 円) /登録

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

2. 通話料の割引 (a uまとめトーク)

□ 電話

種別	割引額	割引適用条件
a uまとめトーク (ケーブルプラス光 電話からの発信通 話について)	次の通話の通話料相当額を割引 ①ケーブルプラス電話、ホーム電話、J:COM PHONE プラス*1、J:COM PHONE ひかり*1、 au ひかり電話サービス*2、au ひかり ちゅら 電話サービス*2、au one net 050 番号 サービス (KDDI-IP 電話)、ホームプラス電話 ※NTT 加入電話を除く、コミュファ光電話*2 への国内通話 *1. J:COM PHONE プラスおよび J:COM PHONE ひかりを除く J:COM の固定電話サービ スは対象外となります。 *2. 050 番号サービスを含む。 ②au 携帯電話 (「ぷりペイドサービス」含む) への国内通話 (グローバルパスポート対 応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)	KDDI に登録されたご契約者の 連絡先電話番号に au 携帯電話 番号が登録されている場合で、 ケーブルプラス光電話と au 携 帯電話のご登録契約者氏名が 同じ、もしくはご登録住所が同 じこと。

※その料金月の月末において、対象の au 携帯電話が解約・休止などの場合、割引の対象外となります。

※KDDI に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更 (携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます) があつた場合、
あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、割引の対象外となることがあります。

※au 携帯電話には沖縄セルラーも含まれます。また、特に記載がある場合を除き、a uぷりペイド (a uプリペイド式携帯電話) は対象外となります。

※本割引の適用について狭山ケーブルテレビに通知されることについて、承諾していただきます。

3. 月額利用料

□ 共通

サービス	サービス名称	料金 (税抜)	料金 (税込)
インターネット	基本料	4,500 円/月	4,950 円/月
	Wi-Fi 無線 LAN 機能	200 円/月	220 円/月
	Fセキュア (セキュリティサービス)	350 円/月	385 円/月
	メールアドレスサービス	200 円/月	220 円/月
	追加アカウント	100 円/月	110 円/月
ケーブルプラス 光電話 注1	基本料	500 円/月	550 円/月
	定額あんしんパック基本料 (①②③④または①②③④⑥を含む)	1,470 円/月	1,617 円/月
有料オプション サービス	①割込通話	300 円/月	330 円/月
	②発信番号表示	400 円/月	440 円/月
	③割込番号表示 (割込通話・発信番号表示含む)	800 円/月	880 円/月
	④番号通知リクエスト (発信番号表示含む)	600 円/月	660 円/月
	⑤迷惑電話自動ブロック	300 円/月	330 円/月
	⑥着信転送 注2	500 円/月	550 円/月
パック料金※1	オプションパック※2 (①②③④または①②③④⑥)	500 円/月	550 円/月
	オプションお得パック (①②③④⑤)	690 円/月	759 円/月
附帯サービス	通話明細発行	100 円/月	110 円/月

※1: 定額あんしんパックとパック料金は併用できません。

※2: 迷惑電話自動ブロックとオプションパック (着信転送あり) とは併用が可能です。

注1 インターネットのお申込みが無い場合は、ケーブルプラス光電話のお申込みはできません。
また、電話サービス 2 回線目はご提供していません。

注2 My au からのお申込みはできません。ケーブルテレビ会社へご連絡ください。また申し込みの際、ケーブルプラス光電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス光電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

□ 電話

定額あんしんパック概要	<p>月額1,617円(税込)で「かけ放題」*1、「電話オプション4点」*2をご利用いただけます。加えて、「あんしん系附帯サービス」*3を提供いたします。詳細は、別途送付されますご利用ガイド別冊をご参照ください。</p> <p>*1 対象となる通話先について、10分までの通話が無料になります(回数無制限)。対象外通話先等につきまして、下記注意事項をご確認ください。</p> <p>*2 対象となる付加サービスは、①割込通話、②発信番号表示、③割込番号表示、④通知番号リクエスト、の4点です。これに加えて、当社所定の本人確認を実施させていただいたことを条件として、着信転送サービスをご利用いただくことが可能です。この場合、月額利用料1,470円(税込1,617円)に変更はありません。</p> <p>*3 詳細は、別途利用規約をご確認ください。なお、その提供条件は変更される場合があります。</p> <p>※本パックは、個人のお客様を対象としており、法人のお客様はご利用できません。</p> <p>※本パックに含まれる付加サービスを個別に解約することはできません。</p> <p>※My au によるお申込み受付はできません。ご加入をご希望される場合は、ケーブルテレビ会社へご連絡ください。</p> <p>※本パックをケーブルプラス光電話と同時に申し込みされた場合は、日割り料金が適用されます。既にケーブルプラス光電話をご利用のお客様が本パックをお申込みされた場合は、料金は翌月からの適用となります。(電話オプション4点のみ、KDDI が申込を受領した日より提供されます。)</p> <p>※本パックを加入月と同月に解約される場合は、日割り料金が適用されません。(月額料金満額をいただきます。)</p> <p>※当社が別途提供する「生活あんしんサービス」をご利用中で、本パックに附帯されるサービスと同等のプランを既にご利用されているお客様が本パックに加入されます場合、生活あんしんサービスの当該プランはおお客様同意のもと、本パック加入月の末日をもって解約となります。</p>
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※本パックに含まれるかけ放題対象通話は、①国内加入電話向け通話、②携帯電話向け通話、③IP 電話向け通話となります。0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、行政サービス(188/189等)、衛星電話/衛星船舶電話への通話、DOD サービスの一部、アクセスコールは無料通話の対象外となります。また国際電話や海外での発信についても対象外となります。その他 KDDI が指定する番号(KDDI 以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)は、無料通話の対象外となります。詳細は、KDDI ホームページをご参照ください。http://www.kddi.com/catv-service/anshin/inv/teigaku/kyotsu/taishogai_bango.pdf 本パックご利用のお客様には、「ケーブルプラス電話 au ケータセット割」は適用されません。

4. 電話料金について

□ 電話

発信先		料金(税抜)	料金(税込)
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話 「J: COM PHONE プラス」「J: COM PHONE ひかり」向け通話 ^{注1)}		無料	
定額あんしんパックをご利用の場合の通話		10分まで無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8円/3分	8.8円/3分
	県内市外通話※2	8円/3分	8.8円/3分
	県外通話※2	15円/3分	16.5円/3分
国際通話※3	ダイヤル通話	例: アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分	
携帯電話向け通話	au 宛	15.5円/1分	17.05円/1分
	上記以外宛※4	16円/1分	17.6円/1分
IP 電話向け通話		10円/3分	11円/3分
特別番号への通話	時報(117)	8円/3分	8.8円/3分
	天気予報(177)	市内・県内市外 8円/3分 県外 15円/3分	市内・県内市外 8.8円/3分 県外 16.5円/3分
	番号案内(104)※5	無料 別途、番号案内料200円/1案内	無料 別途、番号案内料220円/1案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金※6	
	災害用伝言ダイヤル(171)	8円/1分	8.8円/1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金	
	ナビダイヤル(0570-)	NTTコミュニケーションズ設定料金	

※1: 「J: COM PHONE プラス」「J: COM PHONE ひかり」は JCOM 株式会社が提供する電話サービスです。

※2: 県内・県外区分は、郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。

- ※3：その他、オペレータ通話の通話料はお問い合わせいただくか、下記 KDDI のホームページ (<http://www.001.kddi.com/lineup/operator/index.html>) をご確認ください。
- ※4：衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は KDDI のホームページ (<https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges>) でご確認ください。
- ※5：障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録いただきます。
- ※6：アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぽ」につながります。

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

請求項目	金額（1契約番号あたり月額）
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象で、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。請求額は変更になる場合があります。認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。

（ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）

（電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。

（ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>）

（電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>）

5. 料金についてのご注意

- 電話 ・ケーブルプラス光電話のご利用料金はお申込みいただいた狭山ケーブルテレビから請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、狭山ケーブルテレビの定めるところによります。

■注意事項

1. ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビサービスについて

□ 電話

- ケーブルプラス光電話の基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額（※）をご請求させていただきます。※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。
- 実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に狭山ケーブルテレビが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは狭山ケーブルテレビにお問い合わせください。

□ ネット

- ケーブルプラス光 1G コースの基本料について、ご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については、利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ケーブルプラス光 1G コースはベストエフォート型サービスです。最大速度は下り 1Gbps/上り 1Gbps ですが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。1日あたり 30GB 以上のデータを継続的に送信した場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

□ 共通

- ケーブルプラス光にお申込みの場合、電話サービス単体でのお申込みはできません。
- このお申込みによる契約は、狭山ケーブルテレビの「ケーブルプラス光×さやまケーブルテレビ契約約款」、KDDI の「ケーブルプラス光電話サービス契約約款」によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- ケーブルプラス光の解約時には撤去工事料 5,500 円（税込）がかかります。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等狭山ケーブルテレビおよび KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、狭山ケーブルテレビおよび KDDI は責任を負いません。

2. 電話サービスについて

(1) 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」への発信時のお客様情報の通知

- 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察・海上保安庁・消防）に通知されます（一部の警察・消防を除く）。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(2)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
- ※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）で設定された電話番号を、他の電気通信事業者（当社を含みます。）の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
- NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者（以下、「他社」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他社の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
- ※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費2,000円（税込2,200円）が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
- ※他社からの番号ポータビリティの場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等）をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・お申込みの電話番号が、NTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスにおいてご利用中の番号であること。
 - ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- フレッツ・ISDN／フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申込み電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合、は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- ※フレッツADSLは2025年1月末（NTT東）、2026年1月末（NTT西）で終了予定、フレッツISDNは2026年1月末で終了予定、ソフトバンクは2024年3月31日にADSLサービスを完全終了する予定。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
- 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
- ※他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス光電話の開通日までに、NTTファイナンス（株）（連絡先：0120-255-805）へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス光電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。

(2)-2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス等からの同番移行の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。
- ※同番移行とは、KDDIの電話サービス（本サービス／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス等。以下同じ）またはKDDIの電話サービスを元に提供される電話サービス（KDDIの電話サービスとあわせて以下「KDDIの電話サービス等」）でご利用中の電話番号を、他のKDDIの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
- ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
- ※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- KDDIの電話サービス等でご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
- KDDIの電話サービス等からの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・KDDIの電話サービス等のご利用場所とケーブルプラス光電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります）。※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス #ダイヤル	104	○	番号案内	
		110	○	警察（緊急呼）	
		111	×	線路試験受付	
		113	×	故障受付	※NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」におつなぎします。
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安（緊急呼）	
		119	○	消防（緊急呼）	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送 [KDDI付加サービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退 [KDDI付加サービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI付加サービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		171	○	171災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188	○	消費者ホットライン	
	189	○	児童相談所全国共通ダイヤル		
	0A0から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP電話	
		070- 080- 090-	○	携帯電話	
	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル／フリーコールDX ／フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0800-	○	フリーダイヤル／フリーコールDX ／フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
	00XYの事業者識別番号 (KDDI提供)	0077-	○	各種サービス（フリーコール、DODサービス等）	
		0051- 0053-1-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	

	0053-9- 0055- 0056- 0057-			
	0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部	
	0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部	
	0077-43-	×	KDDI VPネット（仮想専用線サービス）、広域短縮	
	0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部国際料金通知、エコノミーホン	
	00XYの 事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信（0088フリーコール等以下に記載のものは除く）
0037-6- 0044- 0066- 0088-		○	0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
#ダイヤル		#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバ一等
電話を受ける 場合	他社サービスの着信	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ159等での着信
			他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

※「電話サービス 接続可否番号一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

	機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch（1回線）での提供となります。 ・DSU、TA（ターミナルアダプタ）を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする）等のご利用いただけません。
	G4FAX通信/スーパーG3FAX通信	G3FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	

KDDIまたは他社が提供する機能・サービス*1	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	ケーブルプラス光電話開通と同時に、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります(かけどくバック等一部を除く)。

*1 番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

※FAXは、一部特定端末で利用できない場合があります。

※『電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧』に記載されていない場合でも使えない場合があります。

3. 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、狭山ケーブルテレビが設置する宅内機器を狭山ケーブルテレビが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態をご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- ケーブルプラス光電話は、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(1) HGW 内蔵無線 LAN 親機機能について

- 無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の最大速度※	最大実効速度※	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	ケーブルプラス光サービスの回線速度を上回る通信速度は実現できません。

※記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度が出ない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- ケーブルプラス光サービスのホームゲートウェイ (BL901HW) には、無線 LAN 親機 (11n/a/b/g) が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (注) のお申込みが必要です。
注) HGW 内蔵無線 LAN とは、ケーブルプラス光サービスでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN です。
- 個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、当社は、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内 (電子メール・電話・DM 等) をすることがあります。

4. 「紙請求書」の発行について

- 通話明細発行手数料 KDDI よりご契約者に送付させていただきます。

通話明細発行手数料
1 請求あたり 100 円 (税込 110 円)

■提供会社

サービス	提供会社
インターネット接続サービス	狭山ケーブルテレビ株式会社
ケーブルプラス光電話	KDDI 株式会社

インターネット接続サービス会社
狭山ケーブルテレビ株式会社
〒350-1306 埼玉県狭山市富士見 2-4-5
TEL : 04-2956-1118
URL : <http://www.s-cat.ne.jp/>

■本サービスの提供条件を説明する会社

狭山ケーブルテレビ株式会社（代理店届出番号：C1901742）

■お客様お問い合わせ窓口

狭山ケーブルテレビ株式会社（代理店届出番号：C1901742）
〒350-1334 埼玉県狭山市狭山 20-1
TEL : 0120-340-379
URL : <http://www.s-cat.ne.jp/>

<本紙記載内容について>本紙記載の内容は、2023年11月15日現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用（一括払い、分割払い、残債含む）、登録料（※）は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

<他社料金についてのご注意>他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
<個人情報のお取扱いについてのご注意>新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、狭山ケーブルテレビで定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。
<その他>本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。