さやま光

重要事項説明書

発行ナンバー	202508

本書では、各サービスをご利用の際にご注意が必要な重要事項についてご説明いたします。
ご契約については、サービス内容詳細にご同意いただいた上でお申し込み下さい。

◇ 本書における各サービス提供事業者：狭山ケーブルテレビ株式会社
◇ 本書に記入のある金額は、10%の消費税込み価格です。消費税については法令に準拠します。

□ さやま光《戸建》《集合》回線 をお申し込みのお客様へ

本項では、さやま光《戸建》さやま光《集合》を以降「さやま光」といいます。

<table>
<tr><td>サービス概要</td><td>「さやま光」は、NTT東日本が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。
「さやま光」はNTT東日本のフレッツ光が提供されるエリアでご利用いただけます。</td></tr>
<tr><td>通信速度</td><td>「さやま光《戸建》《集合》」は、フレッツ光と同様にベストエフォート型の光アクセスサービスであり、最大速度（技術規格上の最大値）を常に保証するものではございません。インターネットのご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。
<table>
<tr><th colspan="2">狭山ケーブルテレビサービス</th><th>NTTサービスタイプ</th><th>通信速度（最大概ね）</th></tr>
<tr><td rowspan="4">さやま光《戸建》</td><td>10ギガ</td><td>クロス</td><td>下り：10Gbps　上り：10Gbps</td></tr>
<tr><td>1ギガ</td><td>ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ</td><td>下り：1Gbps　上り：1Gbps</td></tr>
<tr><td>200メガ</td><td>ファミリー・ハイスピードタイプ</td><td>下り：200Mbps　上り：100Mbps</td></tr>
<tr><td>100メガ</td><td>ファミリータイプ</td><td>下り：100Mbps　上り：100Mbps</td></tr>
<tr><td rowspan="4">さやま光《集合》</td><td>10ギガ</td><td>クロス</td><td>下り：10Gbps　上り：10Gbps</td></tr>
<tr><td>1ギガ</td><td>ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ</td><td>下り：1Gbps　上り：1Gbps</td></tr>
<tr><td>200メガ</td><td>マンション・ハイスピードタイプ</td><td>下り：200Mbps　上り：100Mbps</td></tr>
<tr><td>100メガ</td><td>マンションタイプ プラン1/プラン2/ミニ/プラン1B/プラン2B/ミニB</td><td>下り：100Mbps　上り：100Mbps</td></tr>
</table>
「さやま光」10ギガプランの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。「さやま光」10ギガプランの利用については、10Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコンやルータなどの端末機器）が必要となります。最大概ね10Gbpsの通信速度でご利用いただくためには、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6a以上のLAN環境を推奨しております。
なお、ユーザインタフェースは、10GBASE-T/5GBASE-T/2.5GBASE-T/1000BASE-T/100BASE-TXです。接続する機器にEthernetインタフェースが必要となります。</td></tr>
<tr><td>契約内容について</td><td>ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」、お申し込み後にご契約住所へお送りする「さやま光 開通のご案内」にてご確認いただけます。</td></tr>
<tr><td>お申込みについて</td><td>転用のお申し込みにあたっては、NTT東日本の定める注意事項に同意いただき、お客様ご自身でNTT東日本から転用承諾番号を取得する必要があります。本サービスにお申し込みいただくことにより、転用前の「フレッツ光」でご契約のキャンペーン（初期工事費分割等）へのお申し込み要件に該当しなくなる場合があります。
その際の工事費残額精算や解約金については当社からお客様へご請求となります。
他事業者の提供する光回線サービスより「さやま光」へ変更する場合は、事業者変更承諾番号を用いて変更することにより既設の光引込線の利用、また電話番号の継続利用が可能になります。（一部対応していない事業者がございます）
新規・転用・事業者変更での契約は契約料や初期工事費用が必要となります。
本サービス契約後は、NTT東日本の「にねん割」等の割引契約は引き継ぎされず、自動解約となります。
※この際、NTT東日本からお客様への解約金の請求はございません。
本サービス契約に伴い、NTT東日本が提供する一部のサービスがご利用いただけなくなる場合があります。
（例：フレッツメンバーズクラブにおける各種コンテンツやポイント値引き、フレッツウィルスクリアなどはご利用いただけません）</td></tr>
<tr><td>料金のお支払い</td><td>「さやま光」のご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌々月にご請求させていただきます。また、契約開始時はNTT東日本の工事を起算日とし、工事月は日割りにてご請求となります。解約時は解約日までの日割りでご請求となります。
日割りの計算式は（月額利用料×利用日数÷暦日数）となり、1円未満の端数は切り捨てとなります。</td></tr>
<tr><td>最低利用期間と違約金</td><td>最低利用期間は、本サービス料金起算月から1年間とします。（料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日または転用・事業者変更の完了日とします）。料金起算月から1年以内でお客様都合により本サービスを解約された場合はご契約回線利用料金の1ヶ月分に相当する金額を違約金として最大5,500円（税込）をご請求いたします。</td></tr>
<tr><td>契約変更について</td><td>お客様のご契約情報を変更する場合、お引越し、連絡先変更等は、当社総合窓口（0120-340-379）までご連絡ください。</td></tr>
<tr><td>サービスの停止</td><td>ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、「さやま光利用規約」への違反があった場合、「さやま光」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。</td></tr>
<tr><td>工事について</td><td>工事はNTT東日本指定の工事会社が実施いたします。
【派遣工事の場合】
・お客様の立会いが必要となります。
・光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、
お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。
・賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、
管理会社などの了承を得ていただく必要があります。
※NTTの設備状況、建物の構造・環境や工事当日の天候、お客様のご不在などの理由により、工事が実施できない、もしくは延期となる場合があります。工事日の再取得は、工事が実施できなかった日から再度お取り直しを致しますので、お時間がかかります。
【無派遣工事の場合】
お客様ご自身でONU等の設定をお願いいたします。</td></tr>
<tr><td>キャンセル</td><td>初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料にて承ります。
但し、工事後のキャンセルについては、工事費用はお客様へご請求させていただきます。</td></tr>
<tr><td>保守について</td><td>当社およびNTT東日本のメンテナンスや、停電等で電源が供給されないなど、サービスを一時的にご利用できない場合があります。</td></tr>
<tr><td>解約について</td><td>「さやま光」を解約された場合、ご利用中のオプションサービスや「さやま光」に関連するNTT東日本提供のサービスも自動的に解約となります。「さやま光電話」ならびに「さやま光《フィット》」のご利用があった場合、電話番号もご利用いただけなくなります。
（一部電話番号を除き、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）</td></tr>
<tr><td>レンタル物品の取扱</td><td>当社が、本サービス契約者へ貸与するレンタル物品について、当該物品がサービス契約者の故意または過失により正常に機能しない状態となった場合または当該物品が返還されない場合は、別紙さやま光料金表一覧のレンタル物品損害賠償額にある、当該物品ごとの請求金額を最大額としてサービス利用月数に応じて減額した金額を請求いたします。</td></tr>
<tr><td>個人情報の取り扱い</td><td>「さやま光」・オプションサービスの提供に必要なお客様の情報は、サービス提供に必要な事業者に提供、共有いたします。</td></tr>
</table>

□ さやま光《フィット》回線 をお申し込みのお客様へ

ご契約につきましては、「さやま光《フィット》」サービスの特性上、【さやま光《戸建》《集合》回線重要事項】【さやま光電話重要事項】【さやまテレビ重要事項】の内容も必ずご確認いただき、すべてにご同意いただいた上でお申し込みください。

サービス概要	「さやま光《フィット》」は、NTT東日本が提供する音声利用IP通信網サービスの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ファイバーを利用したIP電話サービスです。 「さやま光《フィット》」はNTT東日本の光電話ネクストサービスが提供されるエリアでご利用いただけます。
サービスの種類	「さやま光《フィット》」サービスには以下の種類があります。 (1)さやま光《フィット》シンプル　(2)さやま光《フィット》スタンダード　(3)さやま光《フィット》スタンダードプラス
契約内容について	ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」または、お申し込み後にご契約住所へお送りする「さやま光 開通のご案内」にて ご確認いただけます。
サービス詳細と ご注意点	「さやま光《フィット》」は、**テレビ視聴および電話利用専用**のサービスとなります。※インターネット接続サービスをご利用いただくことはできません。 「さやま光《フィット》」の各プランは、以下項目のご利用料金を含んだ一体型プランとなります。 (1)さやま光《フィット》シンプル さやま光フィット基本料(2,750円)、さやま光フィットシンプルプラン料金(385円)、フレッツテレビ伝送サービス料(495円)。 (2)さやま光《フィット》スタンダード さやま光フィット基本料(2,750円)、さやま光フィットスタンダードプラン料金(715円)、フレッツテレビ伝送サービス料(495円)。 (3)さやま光《フィット》スタンダードプラス さやま光フィット基本料(2,750円)、さやま光フィットスタンダードプラスプラン料金(1,595円)、フレッツテレビ伝送サービス料(495円)、電話付加サービス分【ナンバー表示・迷惑電話拒否・割込着信・ナンバーリクエスト・着信転送・着信お知らせメール・528円分(税込)の通話料(最大3時間相当)】 ※通話料金およびユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料は、別途加算されます。 ※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。 ※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。 (ユニバーサルサービス料:http://www.tca.or.jp/universalservice/) (電話リレーサービス料:https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)
通話料発生時 手数料について	**「さやま光《フィット》シンプル」をご契約の場合で、電話利用(通話料)が発生した月のみお支払いいただく手数料**として**2,200円**(税込)ご請求となります。※さやま光《フィット》シンプルは、通常時電話利用をしない方向けのプランとなります。一時的に電話を利用したい場合に、電話利用(通話料)が発生した月のみ手数料をお支払いいただくことで、電話利用が可能となります。 ※通話料金およびユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料は、別途加算されます。
料金のお支払	「さやま光《フィット》」のご利用料金(通話料等を含む)は、毎月1日から月末までのご利用分を、**翌々月**にご請求させていただきます。
最低利用期間と違約金	**最低利用期間は、本サービス料金起算月から1年間とします。**(料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日または転用・事業者変更の完了日とします)。料金起算月から1年以内でお客様都合により本サービスを解約された場合は**ご契約回線利用料金の1ヶ月分**に相当する金額を違約金として**最大4,840円**(税込)をご請求いたします。
契約変更について	お客様のご契約情報を変更する場合は、当社総合窓口(0120-340-379)までご連絡ください。 お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、「さやま光利用規約」への違反があった場合、 「さやま光《フィット》」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。
工事について	工事はNTT東日本指定の工事会社が実施いたします。 【派遣工事の場合】 **・お客様の立会いが必要となります。** ・光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。 ・賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 **※NTTの設備状況、建物の構造・環境や工事当日の天候、お客様のご不在などの理由により、工事が実施できないもしくは延期となる場合があります。** **工事日の再取得は、工事が実施できなかった日から再度お取り直しを致しますので、お時間がかかります。** 【無派遣工事の場合】 お客様ご自身でONU等の設定をお願いいたします。
キャンセル	初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料にて承ります。 但し、工事後のキャンセルについては、工事費用はお客様へご請求させていただきます。
保守について	当社およびNTT東日本のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、 サービスを一時的にご利用できない場合があります。
解約について	「さやま光《フィット》」を解約された場合、ご利用中のオプションサービスや「さやま光《フィット》」に関連するNTT東日本提供のサービスも自動的に解約となります。「さやま光《フィット》」を解約されますと、ご利用中の電話番号もご利用いただけなくなります。 (一部電話番号を除き、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます)。
レンタル物品の取扱	当社が、本サービス契約者へ貸与するレンタル物品について、当該物品がサービス契約者の故意または過失により正常に機能しない状態となった場合または当該物品が返還されない場合は、別紙さやま光料金表一覧のレンタル物品損害賠償額にある、当該物品ごとの請求金額を最大額としてサービス利用月数に応じて減額した金額を請求いたします。
個人情報の取り扱い	「さやま光」とそのオプションサービスの提供に必要なお客様の情報は、NTT東日本およびサービス提供に必要な事業者に提供、共有いたします。

□ さやまテレビ をお申し込みのお客様へ

サービス概要	「さやまテレビ」は、当社がNTT東日本株式会社（以降、NTT東日本といいます）から提供を受ける「卸電気通信役務」を利用して提供する、光電気通信網を用いた映像伝送サービスです。 「さやまテレビ」はNTT東日本のフレッツ光が提供される狭山市エリア内でご利用いただけます。
サービスの種類	「さやまテレビ」サービスには以下の種類があります。※ （1）さやまテレビコース　（2）エコノミーコース　（3）ベーシックコース　（4）ファミリーコース
契約内容について	ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」、または「契約内容通知書」にてご確認いただけます。
お申込みについて	お申し込みは、当社のサービスの提供を受けようとするもの（以下「加入申込者」という）が予め「さやまテレビ加入契約約款」および「重要事項説明書」に同意し、別に定める加入申込書に所要事項を記載の上、当社に提出することにより申し込みとし、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。 また、「さやまテレビ」をご利用いただくには、当社が提供する「さやま光《戸建》」回線サービス、「さやま光《フィット》」またはNTT東日本および他社光コラボ事業者が提供する光回線のご契約が必要となります。 当社は、サービスの提供が技術的な理由などにより困難なときは、加入契約の申し込みを承諾しないことがあります。
料金のお支払い	お支払い方法は、口座振替またはクレジットカードでのお支払いとなります。 口座振替の場合は、ご利用月の翌月27日にお引落し、クレジットカードのお引落しはカード会社の規約によります。 ※フレッツテレビ伝送サービス料495円のみ、ご利用月の翌々月27日のお引落しとなります。 ご利用料金は、月の途中でのご解約でも1ヶ月分の料金が発生いたします。
最低利用期間と違約金	**最低利用期間は、本サービス料金起算月から6ヶ月間とします。**（料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日とします）料金起算月から6ヶ月以内でお客様都合により本サービスを解約された場合は、違約金として次の金額をご請求いたします。さやまテレビコース短期解約違約金：**880円**（税込）またはSTBコース短期解約違約金：最大**5,500円**（税込）。 ただし、さやま光《フィット》の短期解約において、さやまテレビの短期解約違約金は適用されません。
契約変更について	お客様のご契約情報（ご名義・ご住所・ご連絡先・お支払い方法等）を変更する場合は、当社総合窓口（0120-340-379）までご連絡ください。視聴コース変更、オプション追加・解約をご希望の場合は、ケーブルガイドとじ込みハガキ、FAX、当社ホームページよりご連絡ください。※コース変更、オプション追加・解約は当社到着日の翌月からの変更となります。
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、「さやまテレビ加入契約約款」および「さやま光利用規約」への違反があった場合、「さやまテレビ」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。
工事について	工事はNTT東日本指定の工事会社および当社が実施いたします。※お客様の立会いが必要となります。 光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
保守について	当社およびNTT東日本のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的にご利用できない場合があります。安定したサービス供給のため当社が必要と認めた場合、個別にご連絡の上、訪問点検作業を実施させていただきます。
レンタル機器について	STB（セット・トップ・ボックス）はレンタル機器となります。レンタル機器をお客様の責により、紛失・破損・汚損した場合および未返却は、代替品として標準STBは55,000円・HDD録画機能付STBは88,000円・ブルーレイ録画機能付STBは132,000円を申し受けます。STBに付属するリモコンは、当社にお持込みいただければ無料交換いたします。ただし紛失、故意による破損は代替品として3,960円を申し受けます。 録画機能付STBに録画した放送内容においては、機器故障および機器交換など如何なる場合においても当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
初期契約解除および契約申し込みの撤回	加入申込者は、契約成立日から起算して8日を経過するまでの間、法令に基づき、書面により当該契約の解除を行うことができます。ただし、契約の解除を行う場合、加入申込者は当該契約に伴う工事が完了済みの場合には、その工事及び手続きに要した費用を負担するものとします。 加入申込者は契約成立日より以前に当社に対して申し出を行うことで、当該契約の申込みを撤回することができます。ただし、申込の撤回を行う場合、加入申込者は当該契約に伴う工事の一部が完了済みの場合には、その工事及び手続きに要した費用を負担するものとします。 当社は、契約の解除及び契約申込の撤回を行う加入申込者に対して、当社が別に定める短期解約等の負担は求めません。ただし、あらかじめ契約申込みの撤回をする等、悪意の意思を持って加入契約の申込みを行った場合等、加入契約の申込みをしようとするものに対する保護をはかることとする同項の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
解約について	STBをご解約される場合、撤去手数料3,300円を申し受ける場合があります。 STB一式（機器本体・電源コード・リモコン・説明書）をご返却、ご利用料金のご精算完了をもって解約完了といたします。 ご契約は月極となり、月の途中でのご解約の場合も1ヶ月分のご利用料金が発生いたします。 「さやま光」または「さやま光フィット」を解約された場合、「さやまテレビ」およびご利用中のオプションサービスも解約となります。 また、関連するNTT東日本提供のサービスも自動的に解約となります。 ※「さやま光電話」を解約されますと、ご利用中の「さやま光電話」の電話番号もご利用いただけなくなります。 （固定電話・ISDNから同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）
個人情報の取り扱い	「さやま光」とそのオプションサービスの提供に必要なお客様の情報は、NTT東日本およびサービス提供に必要な事業者に提供、共有いたします。

※以下各コースの視聴チャンネル数になります。ご視聴できる内容については別紙チャンネルガイドをご確認下さい。

（1）　地上デジタル（11ch）・BSデジタル（13ch）・BS4K（6ch）・コミュニティチャンネル（2ch）

（2）　地上デジタル（13ch）・BSデジタル（13ch）・BS4K（6ch）・コミュニティチャンネル（2ch）・CSチャンネル（1ch）別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。

（3）　地上デジタル（13ch）・BSデジタル（13ch）・BS4K（6ch）・コミュニティチャンネル（2ch）・CSチャンネル（38ch）別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。

（4）　地上デジタル（13ch）・BSデジタル（13ch）・BS4K（6ch）・コミュニティチャンネル（2ch）・CSチャンネル（51ch）別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。

□ さやま光電話 をお申し込みのお客様へ

本項では、さやま光電話(オフィスプラン含む)を以降、さやま光電話といいます。

サービス概要	「さやま光電話」は、当社がNTT東日本株式会社(以降、NTT東日本といいます)から提供を受ける「卸電気通信役務」を利用して提供する、光電気通信網を用いた光IP電話サービスです。 「さやま光電話」はNTT東日本のフレッツ光が提供されるエリア内でご利用いただけます。
サービスの種類	「さやま光電話」サービスには以下の種類があります。 (1)さやま光電話　(2)さやま光電話プラス　(3)さやま光電話オフィス　(4)さやま光電話オフィスプラス
ご利用になる前に設定が必要な付加サービス(着信転送等)があります	さやま光電話の付加サービス「着信転送」「ナンバーリクエストサービス」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。なお、NTTの加入電話でボイスワープやナンバー・リクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。〈各種付加サービスの設定方法、操作方法はこちら〉http://flets.com/hikaridenwa/support/add.html
停電時はご利用できません	**停電時は、緊急通報を含む通話ができません。** ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関への情報通知	緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。 なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など、**一部かけられない番号**があります。電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能【0036自動ダイヤル機能】)」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。さやま光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。接続できない番号の一覧は、**フレッツ公式ホームページでご確認**いただけます。
一部ご利用できないサービスがあります	NTT加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービス等)は解約となります。 NTT加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。さやま光電話、さやま光電話オフィスプランでご利用いただける付加サービスは、当社ホームページ「さやま光」利用規約等でご確認いただけます。 NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者様へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 「着信転送」は、転送元案内機能がないなど、NTT加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。詳しくはフレッツ公式ホームページに掲載されている「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。
一部ご利用できない電話機などがあります	ISDN対応電話機(i・トレンビーなど)、緊急通報機能を備えた福祉用電話機(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズなど)はご利用いただけません。FAXはG3モードのみご利用いただけます。 ※G4モード等のディジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタ等の設定によっては、さやま光電話からのFAX送信ができない場合があります。 モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、さやま光電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。(一部ご利用いただけない場合があります) 番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円がかかります。 番号ポータビリティのご利用にはNTT東日本の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。 加入電話などの休止には、別途利用休止工事費3,300円がかかります。工事完了後、NTT東日本から休止番号を記載した休止票を送付します。 利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。 番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT東日本の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時の電話番号継続利用について	さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。
着信課金サービスをご利用の場合	着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。着信課金サービス提供事業者様において、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へさやま光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者様との解約手続きが必要となる場合があります)
ガス検針などの警報・検針サービスセキュリティサービスをご利用の場合	ご契約の事業者様(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。 お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)に変更する旨の連絡を行ってください。 「ナンバー・ディスプレイ」などをご利用いただくことで、さやま光電話(またはさやま光電話オフィスプラン)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。
県間、国際電話について	さやま光電話のご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。 国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。 国際通信等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。 そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。 第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。 詳細はhttp://www.ntt-east.co.jp/info/detail/130607_01.htmlをご参照ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

不具合について	さやま光電話及び付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「さやま光電話ルーター（またはさやま光電話オフィスプラン対応機器）」の再起動を行ってください。
保守について	当社およびNTT東日本のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的にご利用できない場合があります。

□ v6アクセス をお申し込みのお客様へ

サービス概要	「v6アクセス」はVNE事業者が提供する「IPv6インターネット接続等」及びNTT東日本株式会社(以降、NTT東日本といいます)が提供する「フレッツ・v6オプション」を用いた通信方式です。
契約内容について	ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」、または「契約内容通知書」にてご確認いただけます。
お申込みについて	お申し込みは、当社のサービスの提供を受けようとするもの（以下「加入申込者」という）が予め「インターネット接続サービス利用規約」および「重要事項説明書」に同意し、さやま光加入申込書の加入チェック記載、またv6アクセス申込書に所要事項を記載の上、当社に提出することにより申し込みとし、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。
フレッツ・v6オプション	v6アクセスを利用するためには、NTT東日本が提供する「フレッツ・v6オプション」のご契約が必要となります。 ただし、当社によるフレッツ・v6オプションの代行申し込みにご同意いただけた場合は、加入申込者による申し込みは必要ございません。
ご利用条件	加入申込者がv6アクセスを利用する場合は、同時または予め以下の契約が必要となります。 ・「さやま光（Gギガ）・さやま光（100M・200M）※以降（さやま光）という」いずれかの光回線契約。 ・プロバイダ契約
ご利用料金	無料でご利用できるサービスです。
ご利用制限	v6アクセスでは一部利用できないサービスがあります。・固定IP　（サーバー、Webカメラ等）・IP電話　（050電話）・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス　（VPN等）・一部オンラインゲームなど、特定のポートを使用するサービス・IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス　（自宅サーバー等） 本サービスは1光回線につき1契約までです。他事業者でIPv6接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用できません。他事業者のIPv6接続サービス廃止後にお申し込みください。本サービスのお申し込み状況によっては、開通までに数日お時間がかかる場合がございます。
設定変更等	利用開始等に伴い、加入申込者が現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6　PPPoE方式に割当てられているものは除きます）およびIPv4アドレスや光端末設備(ホームゲートウェイ、ONU等)の設定が変更となり、各種サービス、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。 加入申込者が本サービスを利用するにあたり、さやま光電話を利用していない場合は、加入申込者自身で、対応ブロードバンドルーターをご用意していただく必要があります。
サービスの廃止	さやま光回線サービス・プロバイダサービスいずれかを解約した場合、v6アクセスは廃止となります。 さやま光電話サービスを解約した場合、v6アクセスをご利用できない場合があります。解約前に対応ブロードバンドルーターの準備が必要になります。 v6アクセスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスをご利用できない場合がございます。
個人情報の取り扱いについて	当社は、v6アクセスを提供するにあたり、加入申込者が契約する光回線に紐づく「お客様ID」(CAF、COPから始まる10桁の番号（「アクセスキー」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」等（以下「本お客様情報」）を必要な範囲で、VNE事業者及びNTT東日本へ通知または通知を受けるものといたします。 ・開通時必要なお客様情報 NTT東日本からVNE事業者及び当社へ提供される情報は以下の通りです。 お客様ID、回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号、v6アクセス提供条件との照合結果及び不一致項目、提供に必要なさやま光各種サービスのご契約有無、提供条件に照らして不足しているさやま光各種サービスの申し込みおよび工事情報 ・さやま光回線の移転、廃止時 さやま光回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更等)があった場合に、NTT東日本からVNE事業者及び当社へ提供される情報は以下の通りです。 お客様ID、さやま光回線の解約等をした年月日及び異動情報 ・v6アクセスのお問い合わせ時 v6アクセスを利用するさやま光回線に係るサービス提供状況について、当社からVNE事業者を通じてNTT東日本に問い合わせをを行った場合に、NTT東日本からVNE事業者及び当社に提供される情報は以下の通りです。 v6アクセスご利用のさやま光およびホームゲートウェイの動作状況(正常に作動しているかどうか)、v6アクセスご利用のさやま光およびホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況(契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)

【フレッツ・v6オプションの代行申込における重要事項説明】

代行申込	v6アクセスの申し込み時に「フレッツ・v6オプション」未加入の場合は、お客様の代理としてVNE事業者が、NTT東日本への申し込み手続きを行うこととさせていただきます。この場合、VNE事業者に対し、当該代行申し込みについて委任させていただきます。 加入申込者は代行申し込みにより行われた「フレッツ・v6オプション」の申し込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消すことができない場合がございます。
お客様情報	「フレッツ・v6オプション」の申し込みにあたっては、本お客様情報が必要となります。予めご了承ください。
料金について	「フレッツ・v6オプション」に関する料金は、NTT東日本のIP通信網サービス契約約款によります。 (参考) 初期費用：無料 月額費用：無料

提供サービス料金一覧

サービス名	月額料金	サービス名	月額料金
さやま光《戸建》1ギガ	4,620円	さやま光ワイドテレビプラン　法人タイプ	3,850円
さやま光《戸建》10ギガ	5,500円	さやま光ワイドテレビネットプラン	7,590円
さやま光《集合》1ギガ	3,520円	モデム子機使用料	990円
さやま光《集合》10ギガ	5,500円	さやま光ワイドテレビネットユーザープラン	7,590円
さやま光《フィット》シンプル	3,630円	さやま光電話	550円
さやま光《フィット》スタンダード	3,960円	さやま光電話プラス	1,430円
さやま光《フィット》スタンダードプラス	4,840円	さやま光電話オフィス	1,430円
さやま光《Room》	1,650円	さやま光電話オフィスプラス	1,100円
プロバイダ	880円	さやまテレビ	880円
ZAQプロバイダパック	1,100円	さやまテレビ（他社光回線）	1,650円
ZAQプロバイダパック 10ギガ	1,650円	さやま光テレビ	825円
さやま光ワイドテレビプラン　49世帯まで	3,850円	エコノミーコース	1,100円
さやま光ワイドテレビプラン　50～99世帯まで	5,500円	ベーシックコース	4,400円
さやま光ワイドテレビプラン　100世帯以上	7,150円	ファミリーコース	5,500円

※　エコノミー・ベーシック・ファミリーの各コースは2台目以降は、半額料金となります。また、異なるコースを複数ご利用いただく場合は、上位コースを1台目とカウントいたします。
※　録画機能付STBは【ブルーレイSTB　1,980円/月額】【HDDSTB　770円/月額】でご利用頂けます。録画機能付STBを複数台ご利用いただく場合、2台目以降の料金は【ブルーレイSTB　1,650円/月額】【HDDSTB　440円/月額】となります。
※　エコノミー・ベーシック・ファミリー各コースでご視聴いただけるチャンネルは、別紙チャンネル一覧をご参照ください。
※　さやまテレビコースは、テレビ設置台数による料金変動はありません。
※　さやまテレビコースにおける他社光コラボ回線利用のお客様は、ご利用料金のお支払いを年額一括前払い（12ヶ月×385円=4,620円）とさせていただきます。
※　上記月額利用料にNHK受信料は含まれておりません。

初期費用及び工事費、一時金

	料金の種類	適用範囲			金額
手続きに関する料金	新規契約手数料	新規にさやま光を申し込む場合			2,200円
	転用・事業者変更手数料	NTT東日本の契約回線・他社契約回線をさやま光へ移行する場合			2,200円
各種工事費について ※表記の工事費は代表的な工事で、開通した場合の料金となります。なお、お客様のご利用場所および工事内容によって別途工事費が発生する場合があります。	サービス・工事の種類	工事内容	工事担当者派遣	屋内配線工事	金額
	さやま光《戸建》	新規	あり	あり	22,000円
				なし	11,660円
		移転	あり	あり	22,000円
				なし	11,660円
		共通	なし	ー	3,300円
	さやま光《集合》	新規	あり	あり	22,000円
				なし	11,660円
		移転	あり	あり	22,000円
				なし	11,660円
		共通	なし	ー	3,300円
	「集合住宅」→「戸建住宅」	品目変更	あり	ー	22,000円
	「戸建住宅」→「集合住宅」				22,000円
	「1ギガプラン」への変更	品目変更・移転	あり	ー	11,660円
	「10ギガプラン」への変更	品目変更・移転	あり	ー	22,000円
	さやま光《フィット》	新規	あり	あり	23,100円
				なし	12,760円
		移転	あり	あり	23,100円
				なし	12,760円
		共通	なし	ー	4,400円
		シンプルで通話料が発生した場合の手数料（対象月のみ）			2,200円
	さやまテレビ新規追加	既存の光回線に新規でさやまテレビを追加する場合			11,550円
	さやまテレビ同時追加	さやま光の新規工事と同時にさやまテレビを追加する場合			3,300円
	さやま光電話新規追加	他社で利用中の電話番号をさやま光電話で使用する場合			11,550円
	さやま光電話同時追加	さやま光電話を回線工事と同時に工事する場合			3,300円
	STB設置費	新規または追加でSTBを設置する際の費用			5,500円
	STB同時複数設置費	STB設置時同時に複数設置する際の2台目以降の費用			2,750円
	宅内工事費	さやま光等で設置されたONUから各宅内設備までの工事費			実費

※土日祝に工事を実施する場合は、上記に加え別途3,300円の工事費がかかります。
※NTT加入電話を休止する場合は、加入電話回線休止工事費として別途1,100円かかります。
※さやま光ワイドサービスの工事費は別途お見積りになります。

狭山ケーブルテレビ株式会社

【営業所】〒350-1334　埼玉県狭山市狭山20-1
0120-340-379　　**FAX** 04-2954-6677

届出（電気通信事業者）回線A-04-20534