

## 「さやま光」をお申し込みのお客様へ

本書では「さやま光」をご利用の際にご注意が必要な重要事項についてご説明いたします。

ご契約につきましては、サービス内容詳細にご同意いただいた上でお申し込みください。

年 月 日

## 1.「さやま光」サービス提供事業者

狭山ケーブルテレビ株式会社

(署名)

Ⓢ

## 2.お申し込みサービスの概要等

サービス概要	「さやま光」は、NTT東日本・NTT西日本(以降、NTT東西といいます)が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。 「さやま光」はNTT東西のフレッツ光が提供されるエリアでご利用いただけます。 また、お客様が現在ご契約中のフレッツ光から「さやま光」へ切り替えることができます(以降、本手続きを「転用」といいます)。
通信速度	「さやま光」は、フレッツ光と同様にベストエフォート型の光アクセスサービスです。最大100Mbps/最大200Mbps/最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。 インターネット利用時の通信速度は、ご利用環境、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。
契約内容について	ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」または、お申し込み後にご契約住所へお送りする「さやま光 開通のご案内」にてご確認いただけます。
お申し込みについて	転用のお申し込みにあたっては、NTT東西の定める注意事項に同意いただき、お客様ご自身でNTT東西から転用承諾番号を取得する必要があります。本サービスにお申し込みいただくことにより、転用前の「フレッツ光」でご契約のキャンペーン(初期工事費分割等)へのお申し込み要件に該当しなくなる場合があります。 その際の工事費残額精算や解約金については当社からお客様へご請求となります。 本サービス契約後は、NTT東西を含む他事業者が提供する光回線サービスへ再度転用することはできません。 他事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり、契約料や初期工事費用が必要となります。 また、ご利用の電話番号が引継げない場合があります。 本サービス契約後は、NTT東西の「にねん割」等の割引契約は引き継ぎされず、自動解約となります。 ※この際、NTT東西からお客様への解約金の請求はございません。 本サービス契約に伴い、NTT東西が提供する一部のサービスがご利用いただけなくなる場合があります。 (例:フレッツメンバーズクラブにおける各種コンテンツやポイント値引き、フレッツウィルスクリアなどはご利用いただけません)
料金のお支払い	ご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌々月にご請求させていただきます。 ※さやま光電話の通話料についても、利用月の翌々月のご請求となります。
最低利用期間と解約金	最低利用期間は、本サービス料金起算月から1年間とします。(料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日または転用の完了日とします。)料金起算月から1年以内でお客様都合により本サービスを解約された場合は、短期解約金10,000円(税抜)をご請求いたします。
契約変更について	お客様のご契約情報を変更する場合は、当社総合窓口(0120-340-379)までご連絡ください。 お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、「さやま光利用規約」への違反があった場合、「さやま光」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。
工事について	工事はNTT東西指定の工事会社の実施いたします。 【派遣工事の場合】 ・お客様の立会いが必要となります。 ・光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコンダクトなどを利用して行いますが、お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。 ・賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 ・設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。 【無派遣工事の場合】 ・お客様ご自身でONU等の設定をお願いいたします。
キャンセル	初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料にて承ります。 但し、工事後のキャンセルについては、工事費用はお客様へご請求させていただきます。
保守について	当社およびNTT東西のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的にご利用できない場合があります。
解約について	「さやま光」を解約された場合、ご利用中のオプションサービスや「さやま光」に関連するNTT東西提供のサービスも自動的に解約となります。「さやま光電話」を解約されますと、ご利用中の「さやま光電話」の電話番号もご利用いただけなくなります。 (固定電話・ISDNから同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます)。
レンタル機器の返却について	レンタル機器をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、解約後一定期間を経ても返却の確認がとれない場合、機器相当額を請求する場合があります。
個人情報の取扱い	「さやま光」とそのオプションサービスの提供に必要なお客様の情報は、NTT東西およびサービス提供に必要な事業者に提供、共有いたします。

## 【お問い合わせ先】

狭山ケーブルテレビ株式会社

SAYAMA CABLE TV

本社 〒350-1306 埼玉県狭山市富士見2-4-5

TEL:04-2956-1118 FAX:04-2958-0566

E-mail: infoegy@staff.s-cat.ne.jp

営業所 〒350-1334 埼玉県狭山市狭山20-1

TEL:04-2954-2200 FAX:04-2954-6677

☎0120-340-379

### 3.提供サービスプランについて

サービスプラン	NTTフレッツ光のサービスタイプ	通信速度(ベストエフォート型)
さやま光 戸建・法人プラン	ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ	下り 最大概ね1Gbps 上り 最大概ね1Gbps
	ファミリー・ハイスピードタイプ	下り 最大約200Mbps 上り 最大約100Mbps
	ファミリータイプ	下り 最大約100Mbps 上り 最大約100Mbps
さやま光 集合プラン	ギガマンション・スマートタイプ マンション・ギガラインタイプ	下り 最大概ね1Gbps 上り 最大概ね1Gbps
	マンション・ハイスピードタイプ	下り 最大約200Mbps 上り 最大約100Mbps
	マンションタイプ(プラン1/プラン2/ミニ/プラン1B/プラン2B/ミニB)	下り 最大約100Mbps 上り 最大約100Mbps

### 4.ご利用料金について

(1)月額利用料金	サービスプラン	設置場所区分	金額(税抜)		
	さやま光 戸建・法人プラン	戸建・法人向け	4,200円		
	さやま光 集合プラン	集合住宅向け	3,200円		
	さやま光電話	戸建・集合向け	500円～		
	さやま光電話プラス	戸建・集合向け	1,300円～		
	さやま光電話オフィス	法人向け	1,300円～		
	さやま光電話オフィスプラス	法人向け	1,000円～		
	さやま光テレビ	共通	660円～		
	リモートサポートサービス	共通	500円		
	1ギガ対応無線LANルータ	共通	300円		
	無線LANカード	共通	300円		
	さやま光電話対応ルータ	集合住宅向け	450円		
(2)手続きに関する料金	料金の種類	適用範囲		金額(税抜)	
	新規契約手数料	新規に本サービスを申し込む場合		2,000円	
	転用手数料	NTT東西との契約回線を 本サービスへ移行する場合		2,000円	
(3)各種工事費について	サービスの種類	工事内容	工事担当者派遣	屋内配線工事	金額(税抜)
	さやま光(戸建・法人)	新規	あり	あり	18,000円
				なし	8,000円
		移転	あり	あり	9,000円
				なし	7,000円
	共通	なし	-	2,000円	
	さやま光(集合)	新規	あり	あり	15,000円
				なし	8,000円
		移転	あり	あり	8,000円
				なし	7,000円
共通	なし	-	2,000円		
「集合住宅」→「戸建住宅」	品目変更	あり	-	18,000円	
「戸建住宅」→「集合住宅」	品目変更	あり	-	15,000円	
「1Gプラン」への変更	品目変更	あり	-	8,000円	
		なし	-	2,000円	

※表記の工事費は代表的な工事  
で開通した場合の料金となります。  
なお、お客様のご利用場所および  
工事内容によって別途工事費が  
発生する場合があります。

※土日祝に工事を実施する場合は、上記に加え、別途3,000円の工事費がかかります。