

【v6 アクセスをお申し込みのお客様へ】

本書では「v6 アクセス」をご利用の際にご注意が必要な重要事項についてご説明いたします。ご契約につきましてはサービス内容詳細にご同意いただいた上でお申し込みください。

1. 『v6 アクセス』 サービス提供事業者

狭山ケーブルテレビ株式会社

2. お申し込みサービスの概要等

■ サービス概要

「v6 アクセス」は VNE 事業者が提供する「IPv6 インターネット接続等」および東日本電信電話株式会社(以降、NTT 東日本といいます)が提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いた通信方式です。

• 契約内容について

ご契約の内容は、「さやま光加入申込書」、または「契約内容通知書」にてご確認ください。

■ お申し込みについて

お申し込みは、当社のサービスの提供を受けようとする者(以下「加入申込者」という)が予め「インターネット接続サービス利用規約」および「重要事項説明書」に同意し、さやま光加入申込書の加入チェック記載、また v6 アクセス申込書に必要事項を記載の上、当社に提出することにより申し込みとし、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。

■ フレッツ・v6 オプション

v6 アクセスを利用するためには、NTT 東日本が提供する「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。ただし、当社によるフレッツ・v6 オプションの代行申し込みにご同意いただいた場合は、加入申込者によるお申し込みは必要ございません。

加入申込者が v6 アクセスを利用する場合は、同時または予め以下のご契約が必要となります。

- 「さやま光(G ギガ)・さやま光(100M・200M)※以降(さやま光)という」いずれかの光回線契約。
- プロバイダ契約

■ ご利用料金

無料でご利用いただけるサービスです。

■ ご利用制限

v6 アクセスでは一部利用できないサービスがあります。

- 固定 IP(サーバー、Web カメラ等)
- IP 電話(050 電話)
- 特定のプロトコル(PPTP、SCTP) を利用するサービス(VPN 等)
- 一部オンラインゲームなど、特定のポートを使用するサービス
- IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス(自宅サーバー等)

本サービスは1光回線につき1契約までです。他事業者でIPv6接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用いただけません。他事業者のIPv6接続サービス廃止後にお申し込みください。本サービスのお申し込み状況によっては、開通までに数日お時間がかかる場合がございます。

■設定変更等

利用開始等に伴い、加入申込者が現在ご利用中のIPv6アドレス(IPv6 PPPoE方式に割当てられているものは除きます)およびIPv4アドレスや光端末設備(ホームゲートウェイ、ONU等)の設定が変更となり、各種サービス、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合がございます。

加入申込者が本サービスを利用するにあたり、さやま光電話を利用していない場合は、加入申込者自身で、対応ブロードバンドルーターをご用意していただく必要があります。

■サービスの廃止

さやま光回線サービス・プロバイダサービスいずれかを解約した場合、v6アクセスは廃止となります。

さやま光電話サービスを解約した場合、v6アクセスをご利用できない場合があります。解約前に対応ブロードバンドルーターの準備が必要になります。

v6アクセスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスをご利用できない場合がございます。

■個人情報の取り扱いについて

当社は、v6アクセスを提供するにあたり、加入申込者がご契約する光回線に紐づく「お客様ID」(CAF、COPから始まる10桁の番号)「アクセスキー」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」等(以下「本お客様情報」)を必要な範囲で、VNE事業者およびNTT東日本へ通知または通知を受けるものといたします。

•開通時必要なお客様情報

NTT東日本からVNE事業者および当社へ提供される情報は以下の通りです。

お客様ID、回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号、v6アクセス提供条件との照合結果および不一致項目、提供に必要なさやま光各種サービスのご契約有無、提供条件に照らして不足しているさやま光各種サービスの申し込みおよび工事情報

•さやま光回線の移転、廃止時

さやま光回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更等)があった場合に、NTT東日本からVNE事業者および当社へ提供される情報は以下の通りです。

お客様ID、さやま光回線の解約等をした年月日および異動情報

•v6アクセスのお問い合わせ時

v6アクセスを利用するさやま光回線に係るサービス提供状況について、当社からVNE事業者を通じてNTT東日本に問い合わせを行った場合に、NTT東日本からVNE事業者および当社に提供される情報は以下の通りです。

v6アクセスご利用のさやま光およびホームゲートウェイの動作状況(正常に作動しているかどうか)、v6アクセスご利用のさやま光およびホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況(ご契約有無およびソフトウェアが正常に配信されているかどうか)

【フレッツ・v6 オプションの代行申込における重要事項説明】

■代行申込

v6 アクセスの申し込み時に「フレッツ・v6 オプション」未加入の場合は、お客様の代理として VNE 事業者が、NTT 東日本への申し込み手続きを行うこととさせていただきます。この場合、VNE 事業者に対し、当該代行申し込みについて委任させていただきます。

加入申込者は代行申し込みにより行われた「フレッツ・v6 オプション」の申し込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。

■お客様情報

「フレッツ・v6 オプション」の申し込みにあたっては、本お客様情報が必要となります。予めご了承ください。

■料金について

「フレッツ・v6 オプション」に関する料金は、NTT 東日本の IP 通信網サービス契約約によります。

(参考)

初期費用:無料

月額費用:無料