

「さやまテレビ」サービスをお申し込みのお客様へ

本書では「さやまテレビ」サービスをご利用の際にご注意が必要な重要事項についてご説明いたします。
ご契約につきましては、サービス内容詳細にご同意いただいた上でお申し込みください。
特記のない限り消費税抜き価格です。消費税については法令に準拠します。

年 月 日

1.「さやまテレビ」サービス提供事業者

狭山ケーブルテレビ株式会社

(署名)

Ⓔ

2.お申し込みサービスの概要等

サービスの概要	「さやまテレビ」は、当社が東日本電信電話株式会社(以降、NTT東日本といいます)から提供を受ける「卸電気通信役務」を利用して提供する、光電気通信網を用いた映像伝送サービスです。 「さやまテレビ」はNTT東日本のフレッツ光が提供される狭山市エリア内でご利用いただけます。
サービスの種類	「さやまテレビ」サービスには以下の種類があります。 (1)さやまテレビコース (2)エコミーコース (3)ベーシックコース (4)ファミリーコース
契約内容について	ご契約の内容は、「さやま光 加入申込書」、または「契約内容通知書」にてご確認ください。
お申し込みについて	お申し込みは、当社のサービスの提供を受けようとするもの(以下「加入申込者」という)が予め「さやまテレビ加入契約約款」および「重要事項説明書」に同意し、別に定める加入申込書に所要事項を記載の上、当社に提出することにより申し込みとし、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。 また、「さやまテレビ」をご利用いただくには、当社が提供する「さやま光」の回線サービスまたは、NTT東日本および他社光コラボ事業者が提供する光回線のご契約が必要となります。 当社は、サービスの提供が技術的な理由などにより困難なときは、加入契約の申し込みを承諾しないことがあります。
料金のお支払い	お支払い方法は、口座振替またはクレジットカードでのお支払いとなります。 口座振替の場合は、ご利用月の翌月27日にお引落し、クレジットカードのお引落しはカード会社の規約によります。 ※フレッツテレビ伝送サービス料450円のみ、ご利用月の翌々月27日のお引落しとなります。 ご利用料金は、月の途中までのご解約でも1ヶ月分の料金が発生いたします。
最低利用期間と解約金	最低利用期間は、本サービス料金起算月から6ヶ月間とします。(料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日とします。)料金起算月から6ヶ月以内にお客様都合により本サービスを解約された場合は、短期解約金5,000円をご請求いたします。
契約変更について	お客様のご契約情報(ご名義・ご住所・ご連絡先・お支払い方法等)を変更する場合は、当社総合窓口(0120-340-379)までご連絡ください。視聴コース変更、オプション追加・解約をご希望の場合は、ケーブルガイドとじ込みハガキ、FAX、当社ホームページよりご連絡ください。※コース変更、オプション追加・解約は当社到着日の翌月からの変更となります。
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、「さやまテレビ加入契約約款」および「さやま光利用規約」への違反があった場合、「さやまテレビ」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。
工事について	工事はNTT東日本指定の工事会社および当社が実施いたします。※お客様の立会いが必要となります。 光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
保守について	当社およびNTT東日本のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的にご利用できない場合があります。安定したサービス供給のため当社が必要と認めた場合、個別にご連絡の上、訪問点検作業を実施させていただきます。
レンタル機器について	STB(セット・トップ・ボックス)はレンタル機器となります。レンタル機器をお客様の責により、紛失・破損・汚損した場合および未返却は、代替品として標準STBは50,000円・HDD録画機能付STBは80,000円・ブルーレイ録画機能付STBは120,000円を申し受けます。STBに付属するリモコンは、当社にお持込みいただければ無料交換いたします。ただし紛失、故意による破損は代替品として3,600円を申し受けます。 録画機能付STBに録画した放送内容においては、機器故障および機器交換など如何なる場合においても当社は責任は負いかねますので、予めご了承ください。
初期契約解除および契約申込の撤回	加入申込者は、契約成立日から起算して8日を経過するまでの間、法令に基づき、書面により当該契約の解除を行うことができます。ただし、契約の解除を行う場合、加入申込者は当該契約に伴う工事が完了済みの場合には、その工事及び手続きに要した費用を負担するものとします。 加入申込者は契約成立日より以前に当社に対して申し出を行うことで、当該契約の申込みを撤回することができます。ただし、申込の撤回を行う場合、加入申込者は当該契約に伴う工事の一部が完了済みの場合には、その工事及び手続きに要した費用を負担するものとします。 当社は、契約の解除及び契約申込の撤回を行う加入申込者に対して、当社が別に定める短期解約等の負担は求めません。ただし、あらかじめ契約申込みの撤回をする等、悪意の意思を持って加入契約の申込みを行った場合等、加入契約の申込みをしようとするものに対する保護をはかることとする同項の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
解約について	STBをご解約される場合、撤去手数料3,000円を申し受ける場合があります。 STB一式(機器本体・電源コード・リモコン・説明書)をご返却、ご利用料金のご精算完了をもって解約完了といたします。ご契約は月極となり、月の途中までのご解約の場合も1ヶ月分のご利用料金が発生いたします。 「さやま光」を解約された場合、「さやまテレビ」およびご利用中のオプションサービスも解約となります。 また、関連するNTT東日本提供のサービスも自動的に解約となります。 ※「さやま光電話」を解約されますと、ご利用中の「さやま光電話」の電話番号もご利用いただけなくなります。 (固定電話・ISDNから同番号移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます)。
個人情報の取扱い	「さやまテレビ」サービスならびにオプションサービスの提供に必要なお客様の情報は、NTT東日本およびサービス提供に必要な事業者へ提供、共有いたします。

3.提供サービスについて

サービス名称	サービス内容	月額利用料
さやまテレビコース	※フレッツ光または他社光コラボ事業者と回線・フレッツテレビ伝送サービス契約があり、さやまテレビのみ狭山ケーブルテレビと契約する場合。 地上デジタル(12ch)・BSデジタル(11ch)・コミュニティチャンネル(2ch)	350円
	※光回線・フレッツテレビ伝送サービス・さやまテレビをすべて狭山ケーブルテレビと契約する場合。 地上デジタル(12ch)・BSデジタル(11ch)・コミュニティチャンネル(2ch)	800円
エコミーコース	地上デジタル(14ch)・BSデジタル(11ch)・コミュニティチャンネル(2ch)・CSチャンネル(3ch) 別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。	1,000円
ベーシックコース	地上デジタル(14ch)・BSデジタル(11ch)・コミュニティチャンネル(2ch)・CSチャンネル(41ch) 別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。	4,000円
ファミリーコース	地上デジタル(14ch)・BSデジタル(11ch)・コミュニティチャンネル(2ch)・CSチャンネル(53ch) 別途オプションチャンネルの契約可能。STB設置が必須となります。	5,000円
ブルーレイ録画機能付STB	エコミー・ベーシック・ファミリーの各コースをご利用のお客様は、プラス機器利用料でご利用いただけます。	1,800円
HDD録画機能付STB	エコミー・ベーシック・ファミリーの各コースをご利用のお客様は、プラス機器利用料でご利用いただけます。	700円

※エコミー・ベーシック・ファミリーの各コースは2台目以降は、半額料金となります。

また、異なるコースを複数ご利用いただく場合は、上位コースを1台目とカウントいたします。

※録画機能付STBを複数台ご利用いただく場合、2台目以降の料金は【ブルーレイSTB 1,500円/月額】【HDDSTB 400円/月額】となります。

※上記コースでご視聴いただけるチャンネルは、別紙チャンネル一覧をご参照ください。

※さやまテレビコースは、テレビ設置台数による料金変動はありません。

※さやまテレビコースにおける他社光コラボ回線利用のお客様は、ご利用料金のお支払いを年額一括前払い(12ヶ月×350円=4,200円)とさせていただきます。

※上記月額利用料にNHK受信料は含まれておりません。

4.初期費用および工事費について

料金の種類	適用範囲	金額(税抜)
新規契約手数料	新規に「さやま光」回線サービスをご契約する場合の費用となります。	2,000円
「さやま光」回線工事および「さやまテレビ」同時工事費	新規で「さやま光」回線と「さやまテレビ」をご契約いただき、同時に工事を実施する場合の工事費となります。	21,000円
さやまテレビ追加工事費	光回線のご契約が既にある場合に、追加で「さやまテレビ」をご契約いただいた際の工事費となります。	7,500円
STB設置工事費	STBを設置時の工事費となります。同時に複数台設置する場合は、2台目以降半額料金となります。	5,000円
宅内工事費	お客様宅内のテレビ設備状況によっては必要となる工事費です。 【代表的な工事費例】 ・ブースター設置工事 20,000円/1ヶ所 ・分岐、分配器設置工事 5,000円/1ヶ所 ・同軸ケーブル配線工事 1,000円/1m ・テレビ端子工事 5,000円/1ヶ所	実費

※土日祝に工事を実施する場合は、上記に加え、別途3,000円の工事費がかかります。

【お問い合わせ先】

狭山ケーブルテレビ株式会社

SAYAMA CABLE TV

本社 〒350-1306 埼玉県狭山市富士見2-4-5

TEL:04-2956-1118 FAX:04-2958-0566

E-mail:infoegy@staff.s-cat.ne.jp

営業所 〒350-1334 埼玉県狭山市狭山20-1

TEL:04-2954-2200 FAX:04-2954-6677

☎ 0120-340-379