新卒採用2024

狭山ケーブルテレビ株式会社

事業内容

放送事業
（テレビ・コミュニティチャンネル）

電気通信事業
（インターネット・固定電話）

　地域の情報を発信するコミュニティチャンネルを作成しています。狭山市内で日々起こっていることをニュースとして流したり、市内のお店情報を楽しくお伝えするなど、地元ならではの最新情報をお届けしています。最近ではYouTube配信を利用して、ケーブルテレビ加入者様だけでなくたくさんの方がご覧いただけるようになりました。

　電気通信事業としましてはNTTと協業して、「さやま光」というインターネット回線を販売しています。テレビ（地デジ/BS/CS放送）・インターネット・固定電話・電気小売り事業など多岐にわたります。お客様にサービスを提供するとともに、快適に使っていただくためのサポートサービスも行っています。
イベント事業にも力を入れており、夏に市内で行われる七夕まつりではブースを出展しています。

募集要項

総合職（営業職・メディア職・技術職・事務職のうち適性にしたがって配属）

職務内容	新規加入申込獲得・光サービスへの転換のご提案・営業事務・来店対応業務・お客様サポート業務
応募条件	2024年3月までに大学卒業見込みの方・普通自動車免許取得済であること
応募書類	履歴書・証明書（成績証明書・健康診断書）
選考方法	面接・適性検査
試用期間	試用期間有（入社日より3カ月）

勤務形態

労働時間

９：００～１８：００
週休２日制（シフト休み）
残業あり
年間休日１２０日以上
※メディア事業部は裁量労働制導入

勤務地

●狭山ケーブルテレビ本社
埼玉県狭山市富士見2-4-5

●狭山ケーブルテレビ営業所
埼玉県狭山市狭山20-1

※配属先によって変わります

初任給

基本給　175,000円
業務手当　41,040円
合計　　216,040円

賞与　1年2回（7月・12月）

加入保険

●健康保険
●厚生年金保険
●雇用保険
●労災保険
●介護保険

福利厚生

福利厚生

●住宅手当

●通勤交通費補助
(月／上限30,000円)

●扶養手当

●退職金制度

●勤労福祉センター
映画館や遊園地などのチケットが割引価格で購入できます。

●宿泊優待制度

休日

●年間休日120日以上
（年間休日カレンダーにより変更あり）

●夏期冬期休暇あり
夏：7～9月中の3日間
冬：12月29日～1月4日

●有給休暇
1年目　　10日
2年目　　11日
※半日単位で取得可

●慶弔休暇

●看護休暇(※2)(※3)
●介護休暇(※2)(※3)
※2　半日・1時間単位で取得可能
※3　一人につき5日 二人以上は10日

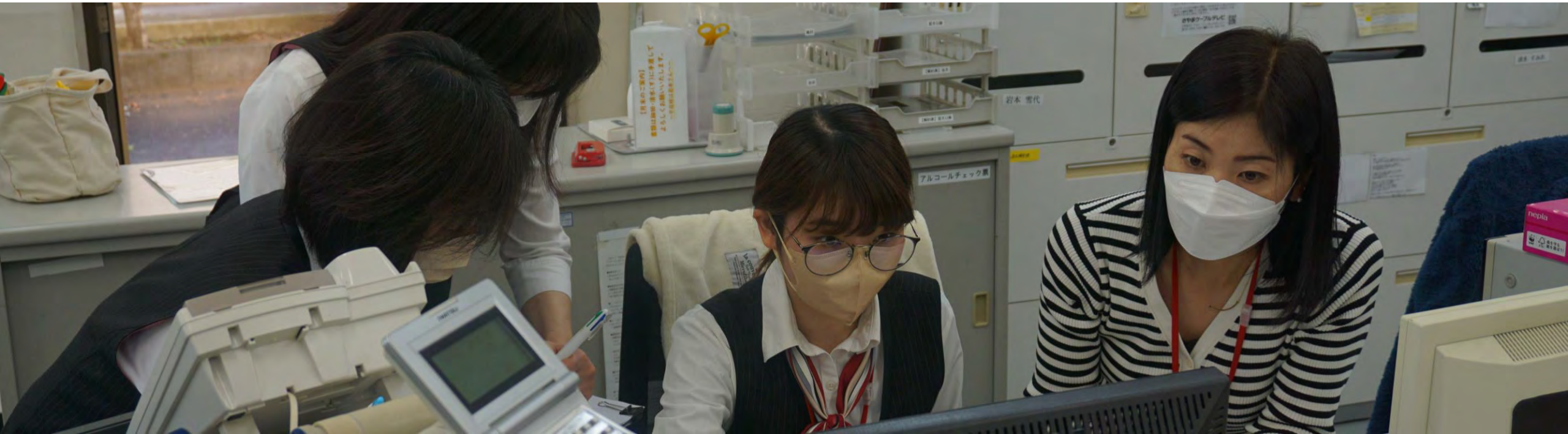
労働時間

●産前・産後休業
女性社員本人の出産の場合、
産前6週間・産後8週間の休暇取得が可能です。

●育児休業
男女問わず、子供が最大3歳になるまで休暇取得が可能です。

●育児短時間勤務
男女問わず、子供が3歳になるまで時短勤務が可能です。

部署紹介



営業部

営業課

【主な業務】
- ●戸建営業
- ●集合営業
- ●法人営業
- ●新サービス導入企画

【仕事内容】
- ●当社にご加入いただいていないお客様に、テレビやインターネット、電話等のサービスをご提案しています。
- ●既に当社サービスをご利用されているお客様により便利で快適なサービスをご提案しています。

カスタマーサービス課

【主な業務】
- ●来客接客
- ●コールセンター業務
- ●顧客情報変更
- ●各種システム入力管理

【仕事内容】
- ●ご来店されたお客様のご相談内容を承ったり、お手続きを行っています。
- ●お客様情報を受付し、当社システムへの入力を行っています。
- ●当社へのお問い合わせ、ご相談のお電話に対応しています。
- ●スマホ教室等を企画開催して、地域の皆様に喜んで頂いています。

技術サポート部

技術サポート課

【主な業務】●宅内サポート対応
●宅引工事発注・管理
●宅引障害対応

【仕事内容】
●新たなご加入者様のお宅にお伺いして宅内の工事を行ったり、サービスのご変更等に伴う宅内工事を実施しています。
●必要部材の発注、管理、修繕をしています。
●毎月一定額のご負担で、パソコンやインタネットのお困り事を解決するオアシスサポートをご提供しています。

設備管理課

【主な業務】●ヘッドエンドの管理
●社内ネットワーク管理
●セキュリティー管理

【仕事内容】
●ケーブルテレビの心臓部ともいえる、ヘッドエンドの保全、管理、運用を行っています。
●社内のネットワーク、PC、ソフトを管理しています。
●各省庁への届出書類の作成を行っています。
●新技術の導入検討を行っています。

メディア事業部

企画制作課

【主な業務】
- ●自主放送管理
- ●映像制作
- ●WEB企画制作
- ●プログラム編成

【仕事内容】
- ●自主放送番組を運営しています。
- ●番組提供の為の取材活動、編集業務を行っています。
- ●放送機器の管理、放送機材の管理をしています。
- ●アーカイブ映像の管理をしています。
- ●DVDやCM等の映像制作を行っています。
- ●緊急・災害時の対応、防災対応を行っています。

総合企画部

【主な業務】●新商材開発、導入
●イベント企画
●CSチャンネル編成管理
●広告企画

【仕事内容】
●新商材開発、導入を検討しています。
●イベント・キャンペーン等などの企画をしています。
●CSチャンネル構成管理。
●CSチャンネルからのご請求を管理しています。

人事総務部

【主な業務】
- ●経理サポート業務
- ●人事、労務業務
- ●滞納者対応
- ●総務省対応

【仕事内容】
- ●お客様へのご請求、ご入金状況を管理しています。
- ●番組提供会社からのご請求を管理しています。
- ●各省庁への報告、届出業務、調査書の提出を行っています。
- ●株主総会、社内イベントの企画及び運営を行っています。
- ●人事、採用、研修を担当しています。

社員紹介

澤口　佳歩

2022年入社
営業部カスタマー課所属

淺田　賢二

2019年入社
営業部営業課所属

鈴木　圭輔

2014年入社　課長
営業部カスタマーサービス課所属

奥村　光二

2009年入社
技術サポート部技術サポート課所属

澤口　佳歩

2022年入社
営業部カスタマー課所属

Q：狭山ケーブルテレビを選んだ理由は？

大学で多くの地域活動に参加したことから、将来は地域に密着し、地域の人との距離が近いお仕事に就きたいと思っていました。また、ゆるっとした地方ローカルのテレビ番組が大好きで、そんなものにも触れながら馴染みのある埼玉で働けたらいいなと思っていたので狭山ケーブルテレビへ入社しました。

Q：現在ご担当されているお仕事の内容は？

契約者様に新しいサービス（光回線）について対面やお電話でご案内をしています。また「まちゼミ」という狭山市商工会議所のイベントでスマホ教室を開催し、講師をさせていただきました。

Q：現在の仕事の「やりがい」や「苦労」を教えてください。

苦労したところは、難しい専門的なこと（光回線など）やサービスに関することをお客様に分かりやすく伝えることが難しいです。順序立てて説明していくことはもちろん、高齢の方にはなるべくカタカナや英語を使わないように意識したり、身近なものに例えて説明するなど、様々な工夫や語彙力が必要だと感じました。
やりがいは、お客様から直接お礼の言葉をいただけることです。お客様にとって何がベストなのか考え提案したことに対し、お客様から「丁寧に調べて説明してくれてありがとう」などとお褒めの言葉をいただくと、素直にとても嬉しい気持ちになります。
たまに狭山ケーブルテレビのヘビーウォッチャーの方や、ケーブルのイベントに来てくれる方々とお話をする機会があるのですが、生活の一部に「狭山ケーブルテレビ」の存在があるんだと感じると、もっと頑張ろうという気持ちになります。

Q：休日の過ごし方は？また趣味について教えてください。

趣味は宝塚歌劇団の舞台鑑賞です。高校生の頃から花組ファンです。
ゆるキャラも大好きで、大学では大学のマスコットキャラの運営をしていました。
休日はネイルやまつエクをしたり、SNSで話題のコスメを買ったりなど美容DAYにすることが多く、仕事へのモチベーションにしています♪

Q：最後にこれから就職活動を迎える学生さんに一言メッセージを。

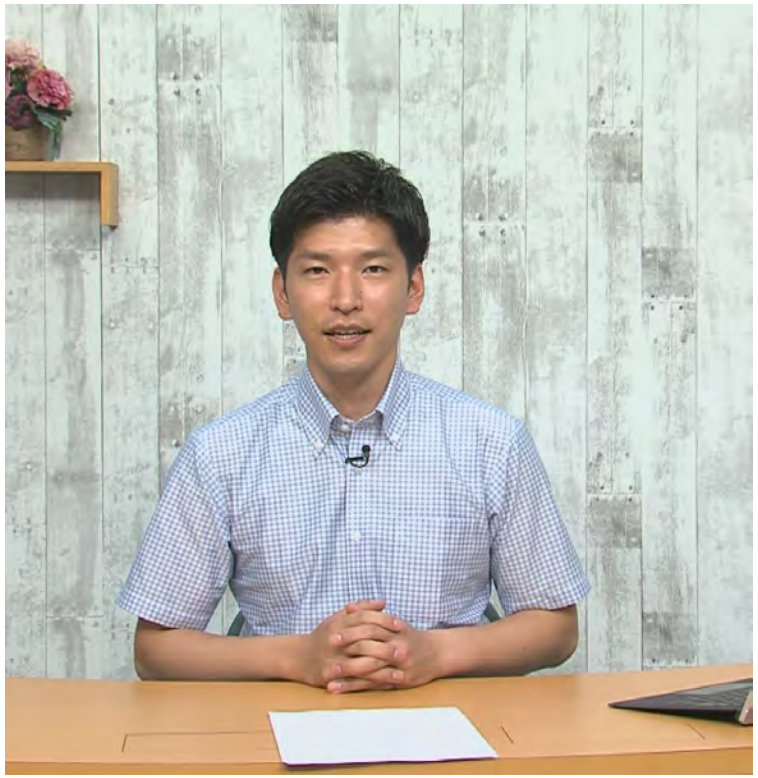
自分のことを振り返ると、就職活動に対して感じるドキドキ感、緊張感はその時しか体験できない気持ちだったかと思います。自分のことを誰かに評価される怖さや、周りのプレッシャーなどありましたが、自己分析で意外な結果出て面白かったり、色んな企業の面接官とお話できることが楽しかったり、自分なりに楽しんで就職活動すること、笑顔で活動進めることができました。
皆さんも、自分が楽しいなと感じる話題で面接官とお話してみたり、自分が面白いなと思う自己アピールをしてみたり、自分が自然と笑顔になれる活動方法を見つけてもらいたいなと思います。

OFF SHOT

十文字学園女子大学キャラクター　プラスちゃん
大学の卒業式にて大好きなプラスちゃんと一緒に。

浅田　賢二

2019年入社
営業部営業課所属



Q：狭山ケーブルテレビを選んだ理由は？

地域ならではの会社という事もあり、漠然とクリーンな印象を持った部分が大きいです。また、面接の際に会社の雰囲気や業務内容を確認する事ができたので、この会社で務めていくことに前向きな気持ちを持てたからです。

Q：現在ご担当されているお仕事の内容は？

営業部営業課に所属しております。市内にお住まいのお客様や新しくご契約を検討
されている方に対してサービスのご説明やご提案を行うのが主な業務内容です。
また、テレビやインターネットに関連した機器設置や操作方法の説明を行うこともあります。
年に数回ではありますが、コミュニティチャンネルへの出演も行うなど多岐に渡ります。

Q：現在の仕事の「やりがい」や「苦労」を教えてください。

「説明が分かりやすかった」「優しく対応してくれて良かった」などお客様よりお褒めの言葉をいただく事に、やりがいを感じています。
業務の中で難しいと感じる点は、お客様のご年齢やご理解なさるペースに合わせて工夫しながらご説明を行う部分です。ご契約内容について、工事について、ご質問などご説明の内容が多いため、なるべく簡潔に分かりやすさを心掛けてお客様に接するよう取り組んでいます。

Q：休日の過ごし方は？また趣味について教えてください。

サッカー観戦が趣味なので、テレビで観戦したり実際にスタジアムまで足を運ぶこともあります。浦和レッズやFC東京の試合を観戦することが多いです。

Q：最後にこれから就職活動を迎える学生さんに一言メッセージを。

数ある会社の中から、狭山ケーブルテレビを目に留めてくださりありがとうございます。社会人として、自身が納得できる働き方を実現するために、良い選択が行えるよう広い視野を持って就職活動に取り組んでみてください。
狭山ケーブルテレビに興味を持ったという方は採用担当までぜひご連絡ください。

OFF SHOT

充実した休日を過ごしています。

鈴木　圭輔

2014年入社
営業部カスタマーサービス課所属　課長

Q：狭山ケーブルテレビを選んだ理由は？

就職活動をしているときから、地域に根差した仕事を行いたいという思いがあり、私が育った狭山市で狭山ケーブルテレビは地域に密着した情報の発信を行っていたので、自分が思っていた仕事ができると思い入社しました。

Q：現在ご担当されているお仕事の内容は？

営業部カスタマー課で来店者の対応だったり、電話でのお問い合わせ対応を行っています。

OFF SHOT

休日は家族でキャンプへ行っています。

Q：現在の仕事の「やりがい」や「苦労」を教えてください。

お客様より「ありがとう」や「助かったよ」というお言葉をいただく際は、しっかりとしたご案内ができて良かったと思います。その逆で厳しいお言葉をいただくこともあり、その際は心が折れそうなときもありますが、貴重なご意見をいただいたとプラスに捉えるようにしています。

Q：休日の過ごし方は？また趣味について教えてください。

現在は平日と土曜日に休みを取っており、平日は子供の幼稚園の送り迎えや行事などに参加できており、土曜日は家族でお出掛けをしてリフレッシュをしています。趣味はあまり多くないのですが、家族とキャンプに行ったり、家にいるときは音楽を聞いてテンションをあげています。

Q：最後にこれから就職活動を迎える学生さんに一言メッセージを。

就職活動をしているときは様々な職種から選ばれている方も多いと思います。その中で思うのが、自分自身の仕事に対する信念が何かを理解してその信念にあった仕事を探せるかが重要だと思っています。悔いが残らないように頑張ってください。

奥村　光二

2009年入社
技術サポート部技術サポート課所属

Q：狭山ケーブルテレビを選んだ理由は？

地元で自宅から近いというのもありますが、工業高校での経験が活かせると思いました。

Q：現在ご担当されているお仕事の内容は？

お客様の困ったを解決したりしています。テレビが映らない、インターネットがつながらない、電話が使えないなど、お客様のお困り事があればご自宅へかけつけ作業しています。宅内のテレビ、インターネット、電話などの設置工事も行っています。

Q：現在の仕事の「やりがい」や「苦労」を教えてください。

お客様から感謝頂くとやりがいを感じます。地域の会社なので、お客様が困っていればすぐに駆けつけられ、お客様からも「早く来てくれて助かったよ。」と感謝頂くことが多々あり、とても嬉しいです。苦労するところは、インフラを扱っているので緊急な対応が求められることです。

Q：休日の過ごし方は？また趣味について教えてください。

休日はほとんどサバイバルゲームに足を運んでいます。最近はスタイリッシュでスポーツ向けな傾向にあるので、誰でも気楽にプレイできます。たまにキャンプに行ったりもします。

Q：最後にこれから就職活動を迎える学生さんに一言メッセージを。

学生時代にしかできないことや学ぶことはたくさんあり、その時間はとても貴重な時間だと思います。ですので一日一日を大事にして就職活動をしてほしいと思います。頑張ってください！！！

OFF SHOT

サバイバルゲームの大会で準優勝をしました。

質疑応答

Q1.採用のプロセスを教えてください。

A.まず弊社までご連絡ください。書類審査➡一次面接・適性検査➡二次面接の流れになります。

Q2.面接はどのような形式ですか？

A.個人面接になります。

Q3.新入社員研修をありますか？

A.入社後１ヶ月ほど研修があります。丁寧にお教えします。

Q4.人事異動はありますか？

A.本人の適性にそって人事異動が行われることもあります。

Q5.ケーブルテレビの知識など全くないのですが大丈夫ですか？

A.大丈夫です。誰もが初めてのことばかりです。入社してから学ぶ機会はいくらでもあります。
学びたいという気持ちだけ持ってきてください。

Q6.残業はどのくらいありますか？

A.繁忙期はありますが、平均的には1ヶ月30時間以内です。

Q7.年間休日は何日あるのですか？

A.年によって異なりますが120日以上はあります。

Q8.育児や介護をサポートする制度はありますか？

A.産前産後休暇、育児・介護の休業、看護・介護休暇など、社員をサポートするための制度があり、
多くの社員がこれらを利用しています。

Q9.メディア系の部署でなくても、テレビに出演する機会はありますか？

A.メディア事業部だけでなく、他部署でもコミュニティチャンネルに出演しています。

Q10.社員の平均年齢は何才ですか？

A.平均で４４歳くらいです。

みなさんと一緒に
働けることを
楽しみにしております！

お問い合わせ先

狭山ケーブルテレビ株式会社
人事総務部　採用担当：関田
埼玉県狭山市富士見2-4-5
TEL：04-2956-1118
(受付時間9:00～17：30まで 土日祝除く)
E-mail：kanri@staff.s-cat.ne.jp
メールまたはお電話にてご連絡ください。