

別表(本表に記載する料金には消費税等は含まれておりません)

別表 3.

| 作業・部品項目 |                 | 通常料金    | オアシスサポート料金         |
|---------|-----------------|---------|--------------------|
| テレビサポート | 出張費             | ¥3,000  | 全部無料オアシス<br>サポート料金 |
|         | 機器使用説明          | ¥2,000  |                    |
|         | 周辺機器機能設定        | ¥2,500  |                    |
|         | DVD 他周辺機器設置・設定  | ¥5,000  |                    |
|         | 点検調整費           | ¥3,600  |                    |
|         | 屋根上作業           | ¥5,000  |                    |
|         | 高所作業            | ¥3,000  |                    |
|         | 天井裏作業           | ¥3,000  |                    |
|         | 床下作業            | ¥3,000  |                    |
|         | STB 移設          | ¥3,000  |                    |
|         | 宅内レベル定期点検/年 1 回 | ¥3,000  |                    |
|         | 増幅器(CATV用)      | ¥15,000 |                    |
|         | BS内蔵増幅器(CATV用)  | ¥20,000 | ¥8,000             |
|         | 屋外防雨ボックス        | ¥1,900  | ¥760               |
|         | 分岐・分配器(3 分配以下)  | ¥5,000  | ¥2,000             |
|         | 分岐・分配器(4 分配以上)  | ¥7,500  | ¥3,000             |
|         | TV端子ユニット        | ¥5,000  | ¥2,000             |
|         | 電源工事            | ¥6,000  | ¥2,400             |
|         | 配線改修(1M あたり)    | ¥1,000  | ¥400               |
|         | HDMIケーブル        | ¥3,000  | ¥1,200             |
|         | D端子ケーブル         | ¥2,000  | ¥800               |
|         | iリンクケーブル        | ¥2,000  | ¥800               |
|         | アンテナケーブル 1.5m   | ¥1,200  | ¥480               |
|         | STB リモコン        | ¥3,600  | ¥1,440             |
|         | STB 説明書         | ¥500    | ¥200               |
|         | 分波器             | ¥2,000  | ¥1,000             |
|         | 3 口電源タップ        | ¥300    | ¥250               |

| 作業項目                      |                      | 通常料金    | オアシスサポート料金     |
|---------------------------|----------------------|---------|----------------|
| ネットサポート                   | 出張費                  | ¥3,000  | 全部無料オアシスサポート料金 |
|                           | PCトラブルチェック           | ¥3,600  |                |
|                           | プロバイダーメール設定          | ¥3,000  |                |
|                           | タブレットインターネット設定       | ¥3,000  |                |
|                           | インターネット設定            | ¥3,000  |                |
|                           | Windows アップデート       | ¥5,000  |                |
|                           | 省電力設定                | ¥3,000  |                |
|                           | 有線・無線ルーター設定          | ¥5,000  |                |
|                           | マカフィーfor ZAQ 導入      | ¥3,000  |                |
|                           | ウイルス感染チェック           | ¥7,000  |                |
|                           | ウイルス駆除               | ¥12,000 |                |
|                           | スパイウェア駆除             | ¥5,000  | ¥3,000         |
|                           | 無線 LAN 子機ドライバーインストール | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | パソコン初期設定             | ¥7,000  | ¥4,200         |
|                           | プリンタ(複合機)設定          | ¥4,000  | ¥2,400         |
|                           | デジタルカメラセットアップ        | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | ショートカット作成(3 個)       | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | ドライバーダウンロード          | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | 各種 USB 機器セットアップ      | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | メモリー増設・交換            | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | データ消去                | ¥6,000  | ¥3,000         |
|                           | アプリインストール※1          | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | アプリアンインストール          | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | ワンセグ・チューナー設定         | ¥3,000  | ¥1,800         |
|                           | 外付けドライブセットアップ        | ¥5,000  | ¥3,000         |
|                           | スキャナセットアップ           | ¥3,000  | ¥1,800         |
| PC システム復元                 | ¥5,000               | ¥3,000  |                |
| リカバリー(要預かり)※2             | ¥15,000              | ¥9,000  |                |
| データ移動(4G まで)              | ¥10,000              | ¥7,000  |                |
| PC 操作説明・その他設定操作(30 分まで)※3 | -                    | ¥1,000  |                |

上記に品代は含みません。

※1 販売価格が 15,000 円を超えるアプリはご容赦願います。

但し、マイクロソフトオフィスは除外いたします。

※2 付属品や、office が導入されている PC に関しては、

office の CD がない場合はご対応できません。

※3 上限 1 回 1 時間までとなります。

設定台数は各種合計で 3 台までとさせていただきます。

OS が Windows 以外の場合はご対応ができない場合がございます。

マカフィーfor ZAQ 導入は、当社インターネットのご利用が条件となります。