

光サービス移行に関する重要なお知らせ

平素より狭山ケーブルテレビをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では狭山市の地域経済の活性化促進を目的とし、NTT 東日本との協業による光回線サービス、「さやま光」を開始しております。これにより、BS4K 放送開始による映像サービスの高度化や、昨今のスマートフォン・タブレット等、接続機器の多様化による高速インターネットサービスのニーズに対応すべく、より良い環境をお客様へ提供できる様になりました。

一方、以前より弊社サービスのご提供に当たり使用している従来設備においては、老朽化によるサービスの安定提供に必要な設備の維持管理が困難な状況になりつつあることから、従来設備である「同軸ケーブル」によるサービスの提供を終了し、上記光回線サービスの「さやま光」への完全移行を進めております。

これに伴い、段階的にサービス移行を進めるにあたり、対象エリアにおきましては、**2020年11月30日(月)をもちまして、従来設備によるサービス提供を終了させていただきます。**
将来にわたる安定的なサービスの継続と高度化のため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

この光回線サービスの「さやま光」では、従来設備によるサービスと同様に、放送・インターネット・電話サービス等がご利用いただけます。「さやま光」へ移行されることにより、安定した映像画質をお楽しみいただくことができるようになる他、ご自宅内のテレビでBS デジタル放送をお楽しみいただけます。さらには2018年12月より開始された4K 放送の一部を視聴できるようになります。

尚、後継サービスへ移行いただくにあたり、特典をご用意いたしましたので、引き続き弊社サービスをご愛顧いただきますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

サービス移行の手続きおよび特典等に関しましては、弊社担当部署より、直接お客様へお電話にてご案内させていただきます。

1. 終了サービスと後継サービス

終了サービス	後継サービス(さやま光)※1
同軸ケーブルテレビサービス	光テレビサービス(地上デジタル放送・BS 放送)
同軸ケーブルインターネットサービス 1M・8M・30M コース	光インターネットサービス 最大 1G ※別途プロバイダ契約が必要

※1:新サービスの詳細(URL: <https://www.s-cat.ne.jp/hikari/>)

2. サービス提供エリア、サービス終了日、移行特典適用期間

対象エリア※2	サービス終了日	移行特典適用期間※3
笹井地区	2020年11月30日(月)	2019年10月1日(火)～2020年11月30日(月)
青柳・中新田地区		
新狭山・東三ツ木・堀兼・加佐志 の一部地域		

※2:ご住所により一部対象外の地域がございます。詳しくは狭山ケーブルテレビまでお問合せ下さい。

※3:後継サービスの申込日が移行特典期間内であることが、適用条件となります。

3. その他

- (1) サービス終了日の翌日から「同軸ケーブル」によるサービスはご利用できなくなります。
- (2) 後継サービスへの切り替えをせず、放送サービス等をご利用される場合は、お客さまご自身で放送受信環境等をご用意いただく必要がございます。

4. お問い合わせ・新サービスへの移行お申し込み先

狭山ケーブルテレビ株式会社

担当部署:営業課

TEL:04-2954-2200

E-Mail:infoegy@staff.s-cat.ne.jp

店舗窓口:埼玉県狭山市狭山 20-1

営業時間:9:30～17:00(定休日:水曜日、年末年始除く)